

Департамент внутренней и кадровой политики Белгородской области  
Областное государственное автономное  
профессиональное образовательное учреждение  
«Белгородский индустриальный колледж»

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

ОП.14 Коммуникативный практикум

по специальности

**15.02.10 «Мехатроника и мобильная робототехника  
(по отраслям)»**

Белгород 2020 г.

Рабочая программа учебной дисциплины ОП.14 Коммуникативный практикум разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (ФГОС СПО) по специальности 15.02.10 «Мехатроника и мобильная робототехника (по отраслям)»

Рассмотрено  
цикловой комиссией  
Протокол заседания № 1  
от «31» августа 2020 г.  
Председатель цикловой комиссии  
\_\_\_\_\_ /Недоступенко Д.А./

Согласовано  
Зам.директора по УМР  
\_\_\_\_\_/Бакалова Е.Е.  
от «31» августа 2020 г.

Утверждаю  
Зам.директора по УР  
\_\_\_\_\_/ Выручаева Н.В.  
от «31» августа 2020 г.

Рассмотрено  
цикловой комиссией  
Протокол заседания № 1  
от «31» августа 2021 г.  
Председатель цикловой комиссии  
\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_ /

Рассмотрено  
цикловой комиссией  
Протокол заседания № 1  
от «31» августа 2022 г.  
Председатель цикловой комиссии  
\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_ /

Рассмотрено  
цикловой комиссией  
Протокол заседания № 1  
от «31» августа 2023 г.  
Председатель цикловой комиссии  
\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_ /

Организация разработчик: ОГАПОУ «Белгородский индустриальный колледж»

Составитель:

Преподаватель, педагог-психолог ОГАПОУ «Белгородский индустриальный колледж» Потёмкина Т.И.

Рецензент (*внутренний*):

преподаватель ОГАПОУ «Белгородский индустриальный колледж»

Горлова Е.В.

## СОДЕРЖАНИЕ

стр.

- 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

# **1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

## **ОП. 14 Коммуникативный практикум**

### **1.1. Область применения программы**

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) в соответствии с ФГОС по специальности среднего профессионального образования 15.02.10 «Мехатроника и мобильная робототехника (по отраслям)».

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована по программам курсовой подготовки, переподготовки и повышения квалификации по направлению **ОП. 14 Коммуникативный практикум**

**1.2. Место учебной дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена:** Дисциплина ОП. 14 Коммуникативный практикум является вариативной и входит в общий гуманитарный и социально-экономический учебный цикл общепрофессиональных дисциплин.

**1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:**

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь:**

- применять техники и приёмы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приёмы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать:**

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- техники и приёмы общения;
- правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;
- способы саморегуляции поведения в процессе общения.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

| <b>Вид учебной работы</b>                               | <b>Объем часов</b> |
|---|--------------------|
| <b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>            | 38                 |
| <b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b> | 36                 |
| в том числе:  |                    |
| лабораторные занятия                                    | -                  |
| практические занятия                                    | 10                 |
| курсовая работа (проект) (если предусмотрено)           | -                  |
| <b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>      | 2                  |
| в том числе:  |                    |
| внеаудиторная самостоятельная работа                    | 2                  |
| консультации  |                    |
| Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета  |                    |

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОП. 14 «Коммуникативный практикум»

| Наименование разделов и тем   | Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)   | Объем часов | Уровень освоения |
|---|--|-------------|------------------|
| 1   | 2  | 3           | 4                |
| <b>Раздел 1. Введение в учебную дисциплину</b>  | <b>Введение в учебную дисциплину</b>   | <b>2</b>    |                  |
| Тема 1.1. Назначение и основные понятия дисциплины «Коммуникативный практикум»                | Понятие коммуникации. Роль коммуникации в жизни человека и её взаимосвязь с деятельностью. Виды и функции, структура и содержание деловой коммуникации.  | 2           |                  |
| <b>Раздел 2. Общение – основа человеческого бытия.</b>  | <b>Общение – основа человеческого бытия.</b>   | <b>10</b>   |                  |
| <b>Тема 2.1. Личность как субъект коммуникации</b>  | Понятие личности, факторы формирования и развития личности.  | 2           |                  |
|   | <b>Практическое занятия № 1</b> Диагностика индивидуально – психологических особенностей личности  | 2           |                  |
| <b>Тема 2.2. Детерминация поведения личности в процессе коммуникации</b>                      | Потребностно - мотивационная сфера личности. Факторы, определяющие поведение человека  | 2           |                  |
| <b>Тема 2.3. Социальные группы и их место в процессе коммуникации</b>                         | Понятие социальной группы. Виды социальных групп. Структура и стадии развития малой группы.  | 2           |                  |
| <b>Тема 2.4. Социальные роли и ролевые ожидания в процессе общения</b>                        | Социальные роли, их характеристики и виды. Социальный контроль и социальные нормы. Влияние социальной роли на развитие личности. Лидерство и руководство.  | 2           |                  |
| <b>Раздел 3. Социальное общение</b>   |  | <b>12</b>   |                  |
| <b>Тема 3.1. Коммуникация как восприятие людьми друг друга (перцептивная функция общения)</b> | Механизмы восприятия в общении. Факторы межличностного восприятия и взаимопонимания. Имидж и самопрезентация.  | 2           |                  |
|   | <b>Практическое занятие № 2.</b> «Диагностика навыков деловой коммуникации»  | 2           |                  |
| <b>Тема 3.2. Коммуникация как обмен информацией (коммуникативная функция общения)</b>         | Роль целеполагания в деловой коммуникации. Коммуникативные барьеры и пути их преодоления. Понятие вербальной и невербальной коммуникации. Язык жестов. Технологии обратной связи в говорении и слушании. | 2           |                  |
|   | <b>Практическое занятие № 3.</b> Составление резюме  | 2           |                  |
| <b>Тема 3.3. Коммуникация как взаимодействие (интерактивная функция общения)</b>              | Структура, стили, стратегии межличностного взаимодействия. Психологическая совместимость. Трансакция как единица взаимодействия.   | 2           |                  |

|  |   |           |  |
|--|---|-----------|--|
|  | <b>Самостоятельная работа № 1.</b> Виды социального взаимодействия. Взаимное влияние людей в процессе общения.  | 2         |  |
| <b>Раздел 4. Конфликтология</b>  |   | <b>8</b>  |  |
| <b>Тема 4.1.</b> Конфликт: его сущность и основные характеристики.                                 | Понятие и структура конфликта. Типы конфликтов и стадии их протекания. Причины возникновения конфликтов.  | 2         |  |
| <b>Тема 4.2.</b> Стратегия поведения в конфликтной ситуации. Основные способы разрешения конфликта | Этапы и алгоритм анализа конфликтов. Стратегии поведения в конфликте. Выбор стратегии поведения Негативные и позитивные методы разрешения конфликтов. Переговоры и правила их ведения | 2         |  |
| <b>Тема 4.3</b> Значение эмоций в процессе коммуникаций и способы их саморегуляции.                | Понятие и функции эмоций. Влияние эмоции на жизнедеятельность человека. Способы саморегуляции эмоционального состояния и поведения в процессе коммуникации.                           | 2         |  |
|  | <b>Практическое занятие № 4</b> Формирование навыков конфликтной компетенции и обучение навыкам саморегуляции эмоций  | 2         |  |
| <b>Раздел 5. Этика делового общения</b>  |   | <b>6</b>  |  |
| <b>Тема 5.1.</b> Природа и сущность этики деловых отношений  | Сущность этики и морали. Моральные принципы и нормы. Основные этические принципы деловых коммуникаций. Правила и приемы ведения деловой беседы, переговоров.                          | 2         |  |
| <b>Тема 5.2.</b> Общение как инструмент деловых отношений.   | Деловое общение и его функции, принципы, виды. Управление деловым общением. Коммуникативная культура в деловом общении. Правила и приемы ведения деловой беседы, переговоров.         | 2         |  |
|  | <b>Практическое занятие № 5.</b> Собеседование. Решение ситуационных задач  | 2         |  |
| <b>Всего:</b>  |   | <b>38</b> |  |

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**3.1 Требования к минимальному материально-техническому обеспечению.** Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета социально-экономических дисциплин.

Оборудование учебного кабинета и рабочих мест: компьютеры (рабочие станции), сервер, локальная сеть, выход в глобальную сеть, мультимедийный комплекс, плазменная панель, комплект учебно-методической документации.

**3.2 Информационное обеспечение обучения** - перечень рекомендуемых учебных изданий, интернет-ресурсов, дополнительной литературы.

#### **Основные источники:**

1. Андреев Е. В. «Социальная психология» - М.: Академия, 2015.-264с.
2. Ефимова Н.С. Психология общения. Практикум по психологии: Учебное пособие / Н.С. Ефимова. - М.: ИД ФОРУМ, НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 192 с.
3. Крысько В.Г. «Социальная психология: Схемы и комментарии».-М.:Изд-во ВЛАДОС-ПРЕСС,2014.-208с.
4. Столяренко Л.Д. Психология общения: Учебник / Л.Д. Столяренко, С.И. Самыгин. - Рн/Д: Феникс, 2014. - 317 с
5. Столяренко Л.Д., Самыгин С.И. «Социальная психология»: учебное пособие (Бакалавриат).- М.: Кнорус, 2016, - 322 с. -

#### **Дополнительные источники:**

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. – М.: 2013.
2. Бороздина Г.В. Психология делового общения. –М.: 2013.
4. Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб.: 2012.
5. Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений / Е.П. Ильин. - СПб.: Питер, 2013. - 576 с.
6. Панфилова А.П. Теория и практика общения: Учебное пособие для ССУЗов (изд:2). – М., 2012.

#### **Интернет-источники:**

1. "Psychology.ru": [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.psychology.ru>
2. Журнал "Psychologies": [Электронный ресурс]- Режим доступа:<http://www.psychologies.ru>
3. Электронная библиотека учебников: [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://studentam.net/>
4. Библиотека Гумер - гуманитарные науки:[Электронный ресурс] - Режим доступа:<http://www.gumer.info/>
5. PSYLIB: Психологическая библиотека "Самопознание и саморазвитие": [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://psylib.kiev.ua/>

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

| Результаты обучения  | Критерии оценки  | Методы оценки   |
|--|--|---|
| <p>Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- взаимосвязь общения и деятельности;</li> <li>- цели, функции, виды и уровни общения;</li> <li>- роли и ролевые ожидания;</li> <li>- виды социальных взаимодействий;</li> <li>- механизмы взаимопонимания в общении;</li> <li>- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</li> <li>- этические принципы общения;</li> <li>- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;</li> <li>- приемы саморегуляции в процессе общения.</li> </ul> | <p>91-100% правильных ответов оценка 5 (отлично)<br/>           71-90% правильных ответов оценка 4 (хорошо)<br/>           61-70% правильных ответов оценка 3 (удовлетворительно)<br/>           Менее 60% правильных ответов оценка 2 (неудовлетворительно)</p> | <p>Текущий контроль:<br/>           Экспертная оценка тестирования</p> <p>Промежуточная аттестация:<br/>           Экспертная оценка при сдаче дифференцированного зачета</p> |
| <p>Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</li> <li>- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе общения;</li> </ul>   | <p>Для проверки умений организуется тестирование в контрольных точках:<br/>           На входе – начало учебного года, семестра;<br/>           На выходе – в конце учебного года, семестра, изучения темы программы.</p>  | <p>Текущий контроль:<br/>           Экспертная оценка тестирования</p> <p>Промежуточная аттестация:<br/>           Экспертная оценка при сдаче дифференцированного зачета</p> |

**РЕЦЕНЗИЯ**  
**на рабочую программу учебной дисциплины ОП.14**  
**«Коммуникативный практикум», составленную педагогом-**  
**психологом Белгородского индустриального колледжа Потемкиной**  
**Т.И.**

Рабочая программа учебной дисциплины «Коммуникативный практикум» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта, на основе примерной программы учебной дисциплины «Коммуникативный практикум» для специальности **15.02.10 Мехатроника и мобильная робототехника**.

Она является частью образовательной программы среднего (полного) общего образования при подготовке квалифицированных специалистов среднего звена.

Паспорт рабочей программы учебной дисциплины «Коммуникативный практикум» четко определяет область применения программы, место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы, цели и задачи учебной дисциплины. В программе выделены структура и содержание учебной дисциплины, виды учебной работы и примерный тематический план учебной дисциплины.

Цель данной программы - научить обучающегося понимать:

- механизмы социальной адаптации; Основополагающие международные документы относящиеся к правам инвалидов;
- основы гражданского и семейного законодательства;
- основы трудового законодательства,
- особенности регулирования труда инвалидов;
- основные правовые гарантии инвалидов в области социальной защиты и образования;
- функции органов труда и занятости населения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь:**

- использовать нормы позитивного социального поведения;
- использовать свои права адекватно законодательству;
- обращаться в надлежащие органы за квалифицированной помощью;
- анализировать и осознанно применять нормы закона с точки зрения конкретных условий их реализации;
- составлять необходимые заявления, обращения;
- составлять резюме, осуществлять самопрезентацию при трудоустройстве;
- использовать приобретенные знания и умения в различных жизненных и профессиональных ситуациях.

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

Завершение изучения дисциплины предполагает дифференцированный зачет.

Предлагаемая обязательная и дополнительная литература и интернет-ресурсы призваны помочь студентам готовиться к занятиям, осваивать учебный материал дисциплины, выполнять творческие задания и самостоятельную работу. Организация самостоятельной работы, предусмотренная в рабочей программе, способствует выработке умения организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения учебных и профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество; осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения поставленных перед студентом задач профессионального и личностного развития; использовать информационно-коммуникационные технологии в учебной и профессиональной деятельности.

Считаю, что рецензируемая программа составлена грамотно, содержание и количество часов, выделенных для обучения студентов по данной дисциплине достаточным.

**Рецензент:**

\_\_\_\_\_ преподаватель ОГАПОУ «Белгородский индустриальный колледж»,  
Горлова Е.В.

31 августа 2020 г.