



**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ)**

**П Р И К А З**

« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2021 г.

Москва

№ \_\_\_\_\_

**Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 27.02.05 Системы и средства диспетчерского управления**

В соответствии с подпунктом 4.2.30 пункта 4 Положения о Министерстве просвещения Российской Федерации, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 28 июля 2018 г. № 884 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2018, № 32, ст. 5343), и пунктом 27 Правил разработки, утверждения федеральных государственных образовательных стандартов и внесения в них изменений, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 12 апреля 2019 г. № 434 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2019, № 16, ст. 1942),  
п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить прилагаемый федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования по специальности 27.02.05 Системы и средства диспетчерского управления (далее – стандарт).

2. Установить, что:

образовательная организация вправе осуществлять перевод лиц, зачисленных на обучение до вступления в силу настоящего приказа, в соответствии со стандартом с их согласия;

прием на обучение в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности 27.02.05 Системы и средства диспетчерского управления, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 7 мая 2014 г. № 449 (зарегистрирован Министерством юстиции

Российской Федерации 18 июня 2014 г., регистрационный № 32798),  
прекращается 1 сентября 2021 года.

Министр

С.С. Кравцов

ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ  
СТАНДАРТ  
СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ 27.02.05 СИСТЕМЫ И СРЕДСТВА  
ДИСПЕТЧЕРСКОГО УПРАВЛЕНИЯ

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования представляет собой совокупность обязательных требований при реализации образовательных программ среднего профессионального образования – программ подготовки специалистов среднего звена по специальности 27.02.05 Системы и средства диспетчерского управления (далее соответственно – ФГОС СПО, образовательная программа, специальность).

1.2. Получение образования по специальности допускается только в профессиональной образовательной организации или образовательной организации высшего образования (далее вместе – образовательная организация).

1.3. Обучение по образовательной программе в образовательной организации осуществляется в очной, очно-заочной и заочной формах обучения.

1.4. Содержание образования по специальности определяется образовательной программой, разрабатываемой и утверждаемой образовательной организацией самостоятельно в соответствии с ФГОС СПО и с учетом соответствующих примерных основных образовательных программ, включенных в реестр примерных основных образовательных программ (далее - ПООП).

1.5. Образовательная организация разрабатывает образовательную программу в соответствии с квалификацией специалиста среднего звена «техник», указанной в Перечне специальностей среднего профессионального образования, утвержденном приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29 октября 2013 г. № 1199 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 26 декабря 2013 г., регистрационный № 30861), с изменениями, внесенными приказами Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 мая 2014 г. № 518 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 28

мая 2014 г., регистрационный № 32461), от 18 ноября 2015 г. № 1350 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 3 декабря 2015 г., регистрационный № 39955), от 25 ноября 2016 г. № 1477 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 12 декабря 2016 г., регистрационный № 44662), приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 3 декабря 2019 г. № 655 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 21 февраля 2020 г., регистрационный № 57581) и приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 20 января 2021 г. № 15 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 19 февраля 2021 г., регистрационный № 62570).

1.6. При разработке образовательной программы образовательная организация формирует требования к результатам ее освоения в виде общих и профессиональных компетенций (далее – компетенции), требования к результатам освоения в части профессиональных компетенций формируются на основе профессиональных стандартов (приложение № 1 к ФГОС СПО).

1.7. Области профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие образовательную программу, могут осуществлять профессиональную деятельность: 06 Связь, информационные и коммуникационные технологии, 12 Обеспечение безопасности, 16 Строительство и жилищно-коммунальное хозяйство, 40 Сквозные виды профессиональной деятельности в промышленности.

1.8. Образовательная программа, реализуемая на базе основного общего образования, разрабатывается образовательной организацией на основе требований федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования и ФГОС СПО с учетом получаемой специальности.

1.9. При реализации образовательной программы образовательная организация вправе применять электронное обучение и дистанционные образовательные технологии.

При обучении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья электронное обучение и дистанционные образовательные технологии должны предусматривать возможность приема-передачи информации в доступных для них формах.

1.10. Реализация образовательной программы осуществляется образовательной организацией как самостоятельно, так и посредством сетевой формы.

Образовательная деятельность при освоении образовательной программы или отдельных ее компонентов организуется в форме практической подготовки.

1.11. Воспитание обучающихся при освоении ими образовательной программы осуществляется на основе включаемых в образовательные программы рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, разрабатываемых и утверждаемых с учетом включенных в ПООП примерной рабочей программы воспитания и примерного календарного плана воспитательной работы.

1.12. Образовательная программа реализуется на государственном языке Российской Федерации, если иное не определено локальным нормативным актом образовательной организации.

1.13. Срок получения образования по образовательной программе в очной форме обучения вне зависимости от применяемых образовательных технологий составляет:

на базе основного общего образования – 3 года 10 месяцев;

на базе среднего общего образования – 2 года 10 месяцев.

Срок получения образования по образовательной программе в очно-заочной

и заочной формах вне зависимости от применяемых образовательных технологий увеличивается по сравнению со сроком получения образования в очной форме обучения:

не более чем на 1,5 года при получении образования на базе основного общего образования;

не более чем на 1 год при получении образования на базе среднего общего образования.

При обучении по индивидуальному учебному плану срок получения образования по образовательной программе вне зависимости от формы обучения составляет не более срока получения образования, установленного для соответствующей формы обучения. При обучении по индивидуальному учебному плану обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными

возможностями здоровья срок получения образования может быть увеличен не более чем на 1 год по сравнению со сроком получения образования для соответствующей формы обучения.

Конкретный срок получения образования и объем образовательной программы, реализуемый за один учебный год, в очно-заочной и заочной формах обучения, по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, определяются образовательной организацией самостоятельно в пределах сроков, установленных настоящим пунктом.

## II. ТРЕБОВАНИЯ К СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

2.1. Структура образовательной программы включает обязательную часть и часть, формируемую участниками образовательных отношений (вариативную часть).

Обязательная часть образовательной программы направлена на формирование общих и профессиональных компетенций, предусмотренных главой III ФГОС СПО, и должна составлять не более 70 процентов от общего объема времени, отведенного на ее освоение, без учета объема времени на государственную итоговую аттестацию.

Вариативная часть образовательной программы дает возможность расширения основного(ых) вида(ов) деятельности, к которым должен быть готов выпускник, освоивший образовательную программу, согласно выбранной квалификации, указанной в пункте 1.5 ФГОС СПО (далее – основные виды деятельности), углубления подготовки обучающегося, а также получения дополнительных компетенций, необходимых для обеспечения конкурентоспособности выпускника в соответствии с запросами регионального рынка труда.

Конкретное соотношение объемов обязательной части и вариативной части образовательной программы образовательная организация определяет самостоятельно в соответствии с требованиями настоящего пункта, а также с учетом ПООП.

2.2. Образовательная программа имеет следующую структуру:

общий гуманитарный и социально-экономический цикл;

математический и общий естественнонаучный цикл;

общепрофессиональный цикл;

профессиональный цикл;

государственная итоговая аттестация, которая завершается присвоением квалификации специалиста среднего звена, указанной в пункте 1.5 ФГОС СПО.

Таблица

Структура и объем образовательной программы

Структура образовательной программы	Объем образовательной программы в академических часах
Общий гуманитарный и социально-экономический цикл	не менее 468
Математический и общий естественнонаучный цикл	не менее 144
Общепрофессиональный цикл	не менее 612
Профессиональный цикл	не менее 1728
Государственная итоговая аттестация	216
<b>Общий объем образовательной программы:</b>	
на базе среднего общего образования	4464
на базе основного общего образования, включая получение среднего общего образования в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования	5940

2.3. Перечень, содержание, объем и порядок реализации дисциплин (модулей) образовательной программы образовательная организация определяет самостоятельно с учетом ПООП по соответствующей специальности.

Для определения объема образовательной программы образовательной организацией может быть применена система зачетных единиц, при этом одна зачетная единица соответствует 32-36 академическим часам.

2.4. В общем гуманитарном и социально-экономическом, математическом и общем естественнонаучном, общепрофессиональном и профессиональном циклах (далее - учебные циклы) образовательной программы выделяется объем работы обучающихся во взаимодействии с преподавателем по видам учебных занятий (урок, практическое занятие, лабораторное занятие, консультация, лекция, семинар и др.), практики (в профессиональном цикле) и самостоятельной работы обучающихся.

На проведение учебных занятий и практик при освоении учебных циклов образовательной программы в очной форме обучения должно быть выделено не менее 70 процентов от объема учебных циклов образовательной

программы, предусмотренного [Таблицей](#) ФГОС СПО, в очно-заочной форме обучения - не менее 25 процентов, в заочной форме - не менее 10 процентов.

В учебные циклы включается промежуточная аттестация обучающихся, которая осуществляется в рамках освоения указанных циклов в соответствии с формой, определяемой образовательной организацией, и фондами оценочных средств, позволяющими оценить достижение запланированных по отдельным дисциплинам (модулям) и практикам результатов обучения.

2.5. Обязательная часть общего гуманитарного и социально-экономического цикла образовательной программы должна предусматривать изучение следующих дисциплин: «Основы философии», «История», «Психология общения», «Иностранный язык в профессиональной деятельности», «Физическая культура».

Дисциплина «Физическая культура» в очной форме предусматривает еженедельно не менее 2 академических часов аудиторных занятий. Для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья образовательная организация устанавливает особый порядок освоения дисциплины «Физическая культура» с учетом состояния их здоровья.

2.6. Образовательная организация должна предоставлять инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья возможность обучения по образовательной программе, учитывающей особенности их психофизического развития, индивидуальных возможностей и, при необходимости, обеспечивающей коррекцию нарушений развития и социальную адаптацию указанных лиц.

2.7. Освоение общепрофессионального цикла образовательной программы в очной форме обучения должно предусматривать изучение дисциплины «Безопасность жизнедеятельности» в объеме 68 академических часов, из них на освоение основ военной службы (для юношей) - не менее 48 академических часов от общего объема времени, отведенного на указанную дисциплину.

Образовательной программой для подгрупп девушек может быть предусмотрено использование не менее 48 академических часов от общего объема времени дисциплины «Безопасность жизнедеятельности», предусмотренного на изучение основ военной службы, на освоение основ медицинских знаний.



2.8. Профессиональный цикл образовательной программы включает профессиональные модули, которые формируются в соответствии с основными видами деятельности, предусмотренными ФГОС СПО.

В профессиональный цикл образовательной программы входят следующие виды практик: учебная практика и производственная практика, которые реализуются в форме практической подготовки.

Учебная и производственная практики проводятся при освоении обучающимися профессиональных компетенций в рамках освоения образовательной программы и реализуются как в несколько периодов, так и рассредоточено, чередуясь с теоретическими занятиями в рамках профессиональных модулей.

Часть профессионального цикла образовательной программы, выделяемого на проведение практик, определяется образовательной организацией в объеме не менее 25 процентов от профессионального цикла образовательной программы.

2.9. Государственная итоговая аттестация проводится в форме защиты выпускной квалификационной работы, которая выполняется в виде дипломной работы (дипломного проекта) и демонстрационного экзамена.

### III. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

3.1. В результате освоения образовательной программы у выпускника должны быть сформированы общие и профессиональные компетенции.

3.2. Выпускник, освоивший образовательную программу, должен обладать следующими общими компетенциями (далее – ОК):

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.

ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.

ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста.

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, применять стандарты антикоррупционного поведения;

ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.

ОК 08. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности.

ОК 09. Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 10. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

ОК 11. Использовать знания по финансовой грамотности, планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере.

3.3. Выпускник, освоивший образовательную программу, должен быть готов

к выполнению основных видов деятельности, предусмотренных ФГОС СПО, согласно выбранной квалификации специалиста среднего звена, указанных в пункте 1.5 ФГОС СПО:

техническая эксплуатация телекоммуникационного оборудования узлов диспетчерского управления;

техническая эксплуатация слаботочных систем охраны и безопасности; обеспечение безопасного функционирования автоматизированных систем диспетчерского контроля и управления;

прием и обработка экстренных вызовов (сообщений о происшествиях).

3.4. Выпускник, освоивший образовательную программу, должен обладать профессиональными компетенциями (далее – ПК), соответствующими основным видам деятельности, указанным в пункте 3.3 ФГОС СПО:

3.4.1. Техническая эксплуатация телекоммуникационного оборудования узлов диспетчерского управления:

ПК 1.1. Обеспечивать выполнение различных видов монтажа и комплексную проверку монтажа телекоммуникационного оборудования узлов диспетчерского управления.

ПК 1.2. Обслуживать абонентское и терминальное телекоммуникационное оборудование диспетчерского управления.

ПК 1.3. Обслуживать линейное телекоммуникационное оборудование диспетчерского управления.

ПК 1.4. Разрабатывать несложные проекты и схемы, обеспечивая их соответствие техническим заданиям, действующим стандартам и нормативным документам.

ПК 1.5. Подготавливать к работе компьютерные и периферийные устройства, используемые для записи, хранения, передачи и обработки различной информации диспетчерского управления, устанавливать носители информации, обеспечивать их хранение.

ПК 1.6 Осуществлять техническое обслуживание оборудования стационарного телекоммуникационного оборудования узлов диспетчерского управления.

ПК 1.7 Обеспечивать информационную безопасность телекоммуникационного оборудования на объектах диспетчерского управления.

3.4.2. Техническая эксплуатация слаботочных систем охраны и безопасности:

ПК 2.1. Обеспечивать выполнение монтажа слаботочных линий связи и электрооборудования систем охраны и безопасности объектов капитального строительства.

ПК 2.2 Обеспечивать выполнение пусконаладочных работ смонтированного объектового комплекса систем охраны и безопасности.

ПК 2.3. Контролировать и анализировать функционирование параметров систем и средств охраны и безопасности в процессе эксплуатации.

ПК 2.4. Разрабатывать схемы конфигурирования систем охраны и безопасности.

ПК 2.5. Организовывать техническое обслуживание и ремонт систем охраны и безопасности.

3.4.3. Обеспечение безопасного функционирования автоматизированных систем диспетчерского контроля и управления:

ПК 3.1. Контролировать и анализировать функционирование автоматизированных систем и аппаратно-программных комплексов диспетчерского управления.

ПК 3.2. Контролировать и анализировать функционирование интегрированных системы охраны и безопасности.

ПК 3.3. Техническое обслуживание, ремонт и монтаж оборудования диспетчерских систем, контролирующую работу инженерного оборудования зданий и сооружений.

3.4.4. Прием и обработка экстренных вызовов (сообщений о происшествиях)

ПК 4.1. Прием экстренных вызовов (сообщений о происшествиях).

ПК 4.2. Оповещение экстренных оперативных и аварийно-восстановительных служб, служб жизнеобеспечения населения и единых дежурно-диспетчерских служб о происшествии.

ПК 4.3. Оказание справочно-консультативной помощи заявителям.

3.5. Обучающиеся, осваивающие образовательную программу, осваивают также профессию рабочего (одну или несколько) в соответствии с перечнем профессий рабочих, должностей служащих, рекомендуемых к освоению в рамках образовательной программы по специальности (приложение № 2 к ФГОС СПО).

3.6. Минимальные требования к результатам освоения основных видов деятельности образовательной программы представлены в приложении № 3 к ФГОС СПО.

3.7. Образовательная организация самостоятельно планирует результаты обучения по отдельным дисциплинам (модулям) и практикам, которые должны быть соотнесены с требуемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями выпускников). Совокупность запланированных результатов обучения должна обеспечивать выпускнику освоение всех ОК и ПК, установленных ФГОС СПО.

## IV. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛОВИЯМ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

4.1. Требования к условиям реализации образовательной программы включают в себя общесистемные требования, требования к материально-техническому, учебно-методическому обеспечению, к организации воспитания обучающихся, кадровым и финансовым условиям реализации образовательной программы.

4.2. Общесистемные требования к условиям реализации образовательной программы.

4.2.1. Образовательная организация должна располагать на праве собственности или ином законном основании материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов учебной деятельности обучающихся, предусмотренных учебным планом, с учетом ПООП.

4.2.2. В случае реализации образовательной программы с использованием сетевой формы требования к реализации образовательной программы должны обеспечиваться совокупностью ресурсов материально-технического и учебно-методического обеспечения, предоставляемого организациями, участвующими в реализации образовательной программы с использованием сетевой формы.

4.2.3. В случае реализации образовательной программы на созданных образовательной организацией в иных организациях кафедрах или иных структурных подразделениях требования к реализации образовательной программы должны обеспечиваться совокупностью ресурсов указанных организаций.

4.3. Требования к материально-техническому и учебно-методическому обеспечению реализации образовательной программы.

4.3.1. Специальные помещения должны представлять собой учебные аудитории для проведения занятий всех видов, предусмотренных образовательной программой, в том числе групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для воспитательной, самостоятельной работы, мастерские и лаборатории, оснащенные оборудованием, техническими средствами обучения и материалами, учитывающими требования международных стандартов.

4.3.2. Помещения для самостоятельной работы обучающихся должны быть оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации (при наличии).

В случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий допускается применение специально оборудованных помещений, их виртуальных аналогов, позволяющих обучающимся осваивать ОК и ПК.

4.3.3. Образовательная организация должна быть обеспечена необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения.

4.3.4. Библиотечный фонд образовательной организации должен быть укомплектован печатными изданиями и (или) электронными учебными изданиями (включая учебники и учебные пособия) по каждой дисциплине (модулю) из расчета одно печатное издание и (или) электронное учебное издание по каждой дисциплине (модулю) на одного обучающегося.

В качестве основной литературы образовательная организация использует учебники, учебные пособия, предусмотренные ПООП.

В случае наличия электронной информационно-образовательной среды допускается замена печатного библиотечного фонда предоставлением права одновременного доступа не менее 25 процентов обучающихся к цифровой (электронной) библиотеке.

4.3.5. Обучающиеся инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья должны быть обеспечены печатными и (или) электронными учебными изданиями, адаптированными при необходимости для обучения указанных обучающихся.

4.3.6. Образовательная программа должна обеспечиваться учебно-методической документацией по всем учебным дисциплинам (модулям).

4.3.7. Рекомендации по иному материально-техническому и учебно-методическому обеспечению реализации образовательной программы определяются ПООП.

4.4. Требования к кадровым условиям реализации образовательной программы.

4.4.1. Реализация образовательной программы обеспечивается педагогическими работниками образовательной организации, а также лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, в том числе из числа руководителей и работников организаций, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности, указанной в пункте 1.7 ФГОС СПО (имеющих стаж работы в данной профессиональной области не менее 3 лет).

4.4.2. Квалификация педагогических работников образовательной организации должна отвечать квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках, и (или) профессиональных стандартах (при наличии).

Педагогические работники, привлекаемые к реализации образовательной программы, должны получать дополнительное профессиональное образование по программам повышения квалификации, в том числе в форме стажировки в организациях, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности, указанной в пункте 1.7 ФГОС СПО, не реже 1 раза в 3 года с учетом расширения спектра профессиональных компетенций.

Доля педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок), имеющих опыт деятельности не менее 3 лет в организациях, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности, указанной в пункте 1.7 ФГОС СПО, в общем числе педагогических работников, обеспечивающих освоение обучающимися профессиональных модулей образовательной программы, должна быть не менее 25 процентов.

4.5. Требования к финансовым условиям реализации образовательной программы.

4.5.1. Финансовое обеспечение реализации образовательной программы должно осуществляться в объеме не ниже базовых нормативных затрат на оказание государственной услуги по реализации имеющих государственную аккредитацию образовательных программ среднего профессионального образования по специальности с учетом корректирующих коэффициентов.

4.6. Требования к применяемым механизмам оценки качества образовательной программы.

4.6.1. Качество образовательной программы определяется в рамках системы внутренней оценки, а также системы внешней оценки на добровольной основе.

4.6.2. В целях совершенствования образовательной программы образовательная организация при проведении регулярной внутренней оценки качества образовательной программы привлекает работодателей и их объединения, иных юридических и (или) физических лиц, включая педагогических работников образовательной организации.

4.6.3. Внешняя оценка качества образовательной программы может осуществляться в рамках профессионально-общественной аккредитации, проводимой работодателями, их объединениями, а также уполномоченными ими организациями, в том числе иностранными организациями, либо авторизованными национальными профессионально-общественными организациями, входящими в международные структуры, с целью признания качества и уровня подготовки выпускников, освоивших образовательную программу, отвечающими требованиям профессиональных стандартов, требованиям рынка труда к специалистам соответствующего профиля.

Приложение № 1  
к федеральному государственному  
образовательному стандарту  
среднего  
профессионального образования  
по специальности 27.02.05  
Системы и средства  
диспетчерского управления

Перечень профессиональных стандартов, соответствующих  
профессиональной деятельности выпускников образовательной программы  
среднего профессионального образования по специальности  
27.02.05 Системы и средства диспетчерского управления

Код профессионального стандарта	Наименование профессионального стандарта
06.036	Профессиональный стандарт «Специалист по обслуживанию телекоммуникаций», утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17.11.2020 № 790н (зарегистрирован в Минюсте России 21 декабря 2020 г. N 61660)



06.038	Профессиональный стандарт «Специалист по монтажу телекоммуникационного оборудования», утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17.11.2020 № 791н (зарегистрирован в Минюсте России 21 декабря 2020 г. N 61606)
16.049	Профессиональный стандарт «Диспетчер аварийно-диспетчерской службы», утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 25 декабря 2014 г. № 1120н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 10 февраля 2015г., регистрационный № 35956)
16.051	Профессиональный стандарт «Специалист по оборудованию диспетчерского контроля», утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 25 декабря 2014 г. № 1123н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 26 января 2015г., регистрационный № 35729)
16.092	Профессиональный стандарт «Рабочий по монтажу приборов и аппаратуры автоматического контроля, регулирования, управления (монтажник)», утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24 декабря 2015 г. № 1126н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 26 января 2016г., регистрационный № 40789)
Код профессионального стандарта	Наименование профессионального стандарта
40.175	Профессиональный стандарт «Монтажник слаботочных систем охраны и безопасности», утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 1 марта 2017 г. № 224н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 24 апреля 2017г., регистрационный № 46477)
12.002	Профессиональный стандарт «Специалист по приему и обработке экстренных вызовов», утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 9 сентября 2015 № 618н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 1 октября 2015 г., регистрационный № 39086)

Приложение № 2  
 к федеральному государственному  
 образовательному стандарту  
 среднего  
 профессионального образования  
 по специальности 27.02.05  
 Системы и средства  
 диспетчерского управления  
 Перечень профессий рабочих, должностей служащих, рекомендуемых к  
 освоению

в рамках программы подготовки специалистов среднего звена по  
специальности

27.02.05 Системы и средства диспетчерского управления

Код по Перечню профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение	Наименование профессий рабочих, должностей служащих
19821	Электромонтер диспетчерского оборудования и телеавтоматики
19823	Электромонтер канализационных сооружений связи
19832	Электромонтер пожарно-охранной сигнализации
19872	Электромонтер приемопередающей станции спутниковой связи
19883	Электромонтер стационарного оборудования телефонной связи
19810	Электромонтажник по сигнализации, централизации и блокировке
14601	Монтажник оборудования связи
25334	Оператор по диспетчерскому обслуживанию лифтов

Приложение № 3  
к федеральному государственному  
образовательному стандарту  
среднего  
профессионального образования  
по специальности 27.02.05  
Системы и средства  
диспетчерского управления

Минимальные требования к результатам освоения основных видов  
деятельности образовательной программы среднего профессионального  
образования

по специальности 27.02.05 Системы и средства диспетчерского управления

Основной вид деятельности	Требования к знаниям, умениям, практическому опыту
Техническая эксплуатация телекоммуникационного оборудования узлов диспетчерского управления	<p><b>знать:</b></p> <p>схемы организации связи на узлах диспетчерского управления;</p> <p>структурно-алгоритмическую организацию систем телекоммуникаций и информационных технологий диспетчерского управления;</p> <p>принципы построения линий и сетей связи узлов диспетчерского управления;</p> <p>схемы организации линейного и сетевого трактов узлов диспетчерского управления;</p> <p>основные меры защиты сооружений связи от внешних влияний;</p> <p>основные сведения об источниках электропитания;</p>

устройство и принцип работы телекоммуникационного оборудования узлов диспетчерского управления;

нормативные требования по проведению монтажных работ;

правила приемки телекоммуникационного оборудования на монтажной площадке с проверкой его соответствия документам;

условные графические обозначения на электрической схеме, схеме организации связи;

технологии подготовки оборудования, узлов и деталей телекоммуникационного оборудования к монтажу в соответствии с рабочей документацией и/или схемой организации связи;

конструкции кабелей;

способы прокладки кабелей;

способы оконцевания и присоединения телекоммуникационных кабелей и проводов;

методику монтажа пассивных и активных элементов структурированных медных кабельных и оптических систем;

электрические схемы структурированных кабельных систем;

монтажные схемы структурированных кабельных систем;

методы организации и технология выполнения работ по прокладке кабелей;

устройство, назначение и принцип действия испытательных и измерительных приборов, применяемых в работе, правила пользования этими приборами;

способы выполнения монтажных работ и сборки телекоммуникационного оборудования;

технологии работ по монтажу установочных телекоммуникационных изделий;

электрические схемы монтируемого телекоммуникационного оборудования;

монтажные схемы обслуживаемого телекоммуникационного оборудования;

способы экранирования телекоммуникационного оборудования;

виды повреждений телекоммуникационного кабеля и способы их выявления;

состав программ тестирования телекоммуникационного оборудования;

последовательность инструментальных измерений параметров телекоммуникационного оборудования при поиске и устранении неисправностей;

основные методы автоматизированной обработки информации;

техническое и программное обеспечение персональных компьютеров;

принципы построения компьютерных сетей, топологические модели;

операционные системы, приложения MS Office;

пакеты прикладных программ, необходимых для эксплуатации телекоммуникационного оборудования;

устройство и принципы работы абонентского и терминального телекоммуникационного оборудования;

активное сетевое оборудование и методику его конфигурирования;

конфигурирование оборудования абонентского доступа;

оборудование беспроводных сетей;

правила установки и монтажа абонентского и терминального телекоммуникационного оборудования;

правила инсталляции программного обеспечения абонентского и терминального телекоммуникационного оборудования;

принципы электропитания телекоммуникационного оборудования;

технические характеристики, устройство и принцип действия контрольно-измерительных приборов и вспомогательного оборудования, применяемых при инсталляции абонентского и терминального телекоммуникационного оборудования;

основы деловой коммуникации;

правила проведения регламентных работ абонентского и терминального телекоммуникационного оборудования

принципы технического обслуживания абонентского и терминального телекоммуникационного оборудования;

правила проведения диагностических работ на абонентском и терминальном телекоммуникационном оборудовании;

методики использования диагностических программ и вспомогательного оборудования для диагностики абонентского и терминального телекоммуникационного оборудования;

регламенты демонтажа абонентского и терминального телекоммуникационного оборудования;

принципы функционирования линейного телекоммуникационного оборудования;

правила проведения регулировки линейного телекоммуникационного оборудования;

устройство и принцип работы линейного телекоммуникационного оборудования;

функциональные схемы станционного телекоммуникационного оборудования узлов диспетчерского управления;

монтажные схемы телекоммуникационного оборудования узлов диспетчерского управления;

устройство и принципы работы станционного телекоммуникационного оборудования узлов диспетчерского управления;

правила и последовательность проверки работоспособности станционного телекоммуникационного оборудования;

правила инсталляции станционного телекоммуникационного оборудования;

состав программ тестирования телекоммуникационного оборудования;

последовательность проведения электрических измерений телекоммуникационного оборудования;

	<p>правила технической эксплуатации телекоммуникационного оборудования при выполнении работ;</p> <p>нормативные правовые и законодательные акты Российской Федерации в области информационной безопасности;</p> <p>правила внутреннего трудового распорядка, требования охраны труда, производственной санитарии и личной гигиены, пожарной безопасности.</p> <p><b>уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>осуществлять конфигурирование сети связи диспетчерского управления;</li><li>инсталлировать и настраивать компьютерные платформы для организации предоставления услуг связи;</li><li>осуществлять организацию электронного документооборота;</li><li>работать с приложениями MS Office;</li><li>работать с протоколами доступа компьютерных сетей (IP/MPLS, SIP, H-323, SIP-T);</li><li>осуществлять настройку адресации и топологии сетей;</li><li>настраивать и осуществлять мониторинг локальных сетей;</li><li>осуществлять администрирование сетевого оборудования с помощью интерфейсов управления;</li><li>производить настройку интеллектуальных параметров (VLAN, STP, RSTP, MSTP, ограничение доступа, параметры Qos) оборудования технологических мультисервисных сетей;</li><li>осуществлять взаимодействие информационно-коммуникационных сетей связи (VoIP, IP-телефонии);</li><li>читать сборочные чертежи;</li><li>читать чертежи электрических устройств;</li><li>понимать основные условные обозначения и упрощения при чтении чертежей для определения формы деталей;</li><li>находить в блоках и узлах телекоммуникационного оборудования простейшие неисправности;</li><li>пользоваться ручным и механизированным монтажным инструментом;</li><li>применять по назначению различные виды электроматериалов;</li><li>применять проектную, техническую и нормативную документацию при монтаже телекоммуникационных кабелей;</li><li>выбирать тип установочного изделия;</li><li>монтировать телекоммуникационную арматуру;</li><li>монтировать телекоммуникационный кабель;</li><li>использовать современные технологии монтажа телекоммуникационного оборудования;</li><li>применять правила индивидуальных испытаний телекоммуникационного кабеля;</li><li>выполнять тестирование работоспособности и проверку комплектности средств (технических и программных), необходимых для инсталляции телекоммуникационного кабеля;</li><li>использовать приборы, инструменты и программные средства при проверке телекоммуникационного кабеля;</li></ul>
--	--

	<p>производить измерения электрических параметров смонтированного телекоммуникационного оборудования;</p> <p>использовать контрольно-измерительное оборудование для измерения параметров телекоммуникационного оборудования;</p> <p>диагностировать неисправности телекоммуникационного оборудования;</p> <p>управлять режимами работы телекоммуникационного оборудования;</p> <p>управлять запуском тестовых программ по проведению электрических испытаний смонтированного телекоммуникационного оборудования;</p> <p>анализировать результаты тестовых программ по проведению электрических испытаний смонтированного телекоммуникационного оборудования;</p> <p>разъяснить клиенту суть проводимых трудовых действий при организации абонентского доступа;</p> <p>монтировать абонентское и терминальное телекоммуникационное оборудование;</p> <p>подключать абонентское и терминальное телекоммуникационное оборудование;</p> <p>применять техническую документацию при инсталляции абонентского и терминального телекоммуникационного оборудования;</p> <p>производить настройку и конфигурирование телекоммуникационного оборудования;</p> <p>использовать специальное программное обеспечение, установленное на средствах автоматизации, при регулировке параметров телекоммуникационного оборудования;</p> <p>устанавливать специализированное оборудование по защите информации в телекоммуникационном оборудовании;</p> <p>настраивать специализированное оборудование по защите информации;</p> <p>выявлять факты проявления вредоносного воздействия на программное обеспечение телекоммуникационного оборудования в процессе регулировки параметров телекоммуникационного оборудования;</p> <p>производить настройку и конфигурирование станционного телекоммуникационного оборудования и линейного тракта;</p> <p>конфигурировать сетевое технологическое оборудование в ходе регулировки параметров телекоммуникационного оборудования;</p> <p>пользоваться аппаратурой, устройствами и приспособлениями, применяемыми для регулировки параметров телекоммуникационного оборудования;</p> <p>анализировать результаты и причины изменений параметров при регулировке параметров телекоммуникационного оборудования;</p> <p>выявлять факты вредоносного воздействия на программное обеспечение телекоммуникационного оборудования;</p> <p>разрабатывать схемы построения, монтажа и эксплуатации структурированных кабельных систем;</p> <p>работать с компьютерным и офисным оборудованием;</p>
--	--

	<p>проводить регламентные работы на телекоммуникационном оборудовании;</p> <p>рассчитывать параметры схем регулировки станционного телекоммуникационного оборудования;</p> <p>применять техническую документацию при проведении регламентных работ на телекоммуникационном оборудовании;</p> <p>использовать комплекс специального программного обеспечения, установленного при контрольно-испытательных проверках телекоммуникационного оборудования</p> <p>производить отключение телекоммуникационного оборудования при демонтаже;</p> <p>пользоваться приемами автоматизированной обработки информации;</p> <p>вести эксплуатационно-техническую и технологическую документацию;</p> <p>выполнять документирование и оформление результатов работы по приему в эксплуатацию телекоммуникационного оборудования;</p> <p>выполнять требования охраны труда, пожарной, промышленной и экологической безопасности при приеме в эксплуатацию телекоммуникационного оборудования;</p> <p><b>иметь практический опыт в:</b></p> <p>моделировании сети передачи данных с предоставлением услуг связи;</p> <p>разработке и создании информационно-коммуникационной сети с предоставления услуг связи;</p> <p>приеме и проверке комплектности документов, деталей, элементов и блоков монтируемого телекоммуникационного оборудования;</p> <p>проверке телекоммуникационного оборудования и (или) его составных частей на соответствие документам и монтажной схеме;</p> <p>подготовке рабочего места, инструментов и оборудования, необходимых для монтажа телекоммуникационного оборудования;</p> <p>монтаже, разделке и оконцевании телекоммуникационного кабеля;</p> <p>монтаже телекоммуникационного кабеля (в том числе экранированного) и проводов сигнализации, кроссировок;</p> <p>прозвонке жил телекоммуникационных кабелей, проводов и кроссировок;</p> <p>проверке целостности кабеля, определение его длины и характеристик инструментальным методом;</p> <p>монтаже телекоммуникационной арматуры (установочных изделий);</p> <p>монтаже телекоммуникационного оборудования в несущие системы;</p> <p>подключении телекоммуникационного оборудования к электропитанию;</p> <p>монтаже оборудования систем передачи;</p>
--	--

	<p>изготовлении нетиповых конструкций и металлоконструкций (воздушные желоба, шинодержатели, детали крепления) по рабочим чертежам;</p> <p>проверке смонтированного телекоммуникационного кабеля;</p> <p>проведение электрических измерений телекоммуникационного кабеля;</p> <p>выявлении и устранении механических повреждений телекоммуникационного кабеля;</p> <p>проведении электрических испытаний смонтированного телекоммуникационного оборудования, преднастройка телекоммуникационного оборудования для обеспечения удаленного управления оборудованием;</p> <p>документировании и оформлении результатов проведения монтажа телекоммуникационного оборудования;</p> <p>консультировании клиентов по вопросам инсталляции и эксплуатации абонентского и терминального телекоммуникационного оборудования;</p> <p>установке, регулировке и настройке абонентского и терминального телекоммуникационного оборудования;</p> <p>вводе в работу абонентского и терминального телекоммуникационного оборудования;</p> <p>подготовке приборов и инструментов для проведения измерений на абонентском и терминальном телекоммуникационном оборудовании;</p> <p>проведении регламентных работ абонентского и терминального телекоммуникационного оборудования;</p> <p>подготовке тестовых программ и вспомогательного оборудования для проверки работоспособности абонентского и терминального телекоммуникационного оборудования и проведения необходимых действий в соответствии с методиками поиска неисправностей на нем;</p> <p>диагностике абонентского и терминального телекоммуникационного оборудования;</p> <p>поиске и устранении неисправностей абонентского и терминального телекоммуникационного оборудования</p> <p>проведении демонтажа абонентского и терминального телекоммуникационного оборудования;</p> <p>ведении технической документации на абонентское и терминальное телекоммуникационное оборудование при проведении всех видов работ;</p> <p>проверке комплектности и работоспособности линейного телекоммуникационного оборудования и линейного тракта;</p> <p>проведении измерений параметров линейного телекоммуникационного оборудования и линейного тракта;</p> <p>проведении настройки вспомогательного оборудования и средств автоматизации, используемых при приеме в эксплуатацию линейного телекоммуникационного оборудования</p> <p>проведении регламентных работ на линейном телекоммуникационном оборудовании;</p>
--	--



настройке, регулировке и эксплуатации линейного телекоммуникационного оборудования

проведении измерений параметров линейного телекоммуникационного оборудования при регулировке;

проведении демонтажа линейного телекоммуникационного оборудования

документировании и оформлении результатов всех видов работ на линейном телекоммуникационном оборудовании;

настройке, адресации и работе в сети связи узлов диспетчерского управления;

конфигурировании сетевого оборудования, предназначенного для технологических сетей IP-телефонии: персональных ЭВМ, программных и аппаратных коммутаторов, маршрутизаторов, шлюзов, программных и аппаратных терминалов;

подключении к мультисервисной сети узлов диспетчерского управления;

проведении регламентных работ стационарного телекоммуникационного оборудования;

измерении параметров стационарного телекоммуникационного оборудования;

настройке, регулировке и вводе в работу стационарного телекоммуникационного оборудования;

проведении измерений параметров стационарного телекоммуникационного оборудования при регулировке;

внесении необходимых изменений в настройки стационарного телекоммуникационного оборудования для обеспечения функционирования стационарного телекоммуникационного оборудования в рабочем режиме;

переводе стационарного телекоммуникационного оборудования в рабочий режим;

проведении демонтажа стационарного телекоммуникационного оборудования;

документирование и оформление результатов всех видов работ стационарного телекоммуникационного оборудования;

проверке комплектности средств (технических и программных), необходимых для тестирования и (или) инструментальной проверки телекоммуникационного оборудования;

выявлении факта необходимости проведения тестирования и (или) инструментальной проверки стационарного телекоммуникационного оборудования;

проверке работоспособности средств (технических и программных) в режиме тестирования;

проведении и анализе инструментальной проверки стационарного телекоммуникационного оборудования;

проверке комплексной работоспособности стационарного телекоммуникационного оборудования в рабочем режиме;

управлении взаимодействием телекоммуникационных сетей различных технологий;

	<p>настройке телекоммуникационного оборудования для обеспечения возможности удаленного управления оборудованием эксплуатационным персоналом;</p> <p>мониторинге оборудования информационно-коммуникационных сетей для оценки его работоспособности;</p> <p>выявлении каналов утечки информации;</p> <p>определении необходимых средств защиты;</p> <p>проведении аттестации объекта защиты (проверки уровня защищенности);</p> <p>разработке политики безопасности для объекта защиты;</p> <p>документировании результатов тестирования и (или) инструментальной проверки телекоммуникационного оборудования;</p> <p>соблюдении требований охраны труда, пожарной, промышленной и экологической безопасности при обслуживании телекоммуникационного оборудования</p>
<p><b>Техническая эксплуатация слаботочных систем охраны и безопасности</b></p>	<p><b>знать:</b></p> <p>техническую документацию используемого оборудования систем охраны и безопасности;</p> <p>требования стандартизации;</p> <p>состав типовых технических средств систем охраны и безопасности;</p> <p>основные принципы работы и технические характеристики систем и средств охраны и безопасности;</p> <p>условные обозначения, применяемые на чертежах и монтажных схемах проектной документации;</p> <p>правила монтажа слаботочных линий связи, коммутирующих узлов и слаботочного электрооборудования;</p> <p>правила пользования ручным и механизированным инструментом;</p> <p>порядок приемки установок охранно-пожарной сигнализации, систем оповещения, пожаротушения, контроля доступа, охранного телевидения, инженерной автоматики и диспетчеризации в эксплуатацию;</p> <p>требования ГОСТ и руководящих документов (РД) по приемке установок охранно-пожарной сигнализации, систем оповещения, пожаротушения, контроля доступа, охранного телевидения, инженерной автоматики и диспетчеризации в эксплуатацию;</p> <p>методику проведения пусконаладочных работ и правила составления актов;</p> <p>порядок организации гарантийного и послегарантийного обслуживания установок охранно-пожарной сигнализации, систем оповещения, пожаротушения, контроля доступа, охранного телевидения, инженерной автоматики и диспетчеризации;</p> <p>требования к техническим средствам установок охранно-пожарной сигнализации, систем оповещения, пожаротушения, контроля доступа, охранного телевидения, инженерной автоматики и диспетчеризации;</p>

типы и виды регламентных работ и правила их проведения при обслуживании технических средств установок охранно-пожарной сигнализации, систем оповещения, пожаротушения, контроля доступа, охранного телевидения, инженерной автоматики и диспетчеризации; периодичность, технологическую последовательность и методику выполнения регламентных работ;

правила безопасности труда при эксплуатации технических средств систем безопасности;

требования охраны труда и правила технической эксплуатации электроустановок потребителей при выполнении работ

**уметь:**

читать рабочие чертежи, электрические схемы, спецификации монтируемого оборудования;

выбирать рациональную конфигурацию технических средств в соответствии с решаемой задачей;

пользоваться ручным и механизированным инструментом;

пользоваться измерительными приборами для замера необходимых измерений и проверки электрического сопротивления цепи;

применять средства индивидуальной защиты, пожаротушения и первой помощи пострадавшим;

принимать необходимые меры по использованию в работе современных технических средств;

проверять работоспособность основных и резервных источников электропитания;

проверять общую работоспособность системы, комплекса в целом;

проверять автоматическое переключение электропитания с основного источника на резервный;

выполнять защитное заземление, зануление и защитное отключение;

выполнять электрические измерения заземления;

устранять неисправности источников электропитания;

выполнять настройку и регулировку технических средств систем безопасности;

выявлять и устранять неисправности;

вести эксплуатационно-техническую документацию;

вносить сведения о проведении регламентных работ в журнал учета регламентных работ и контроля технического состояния средств ОПС;

выполнять электрические измерения параметров технических средств ОПС;

соблюдать периодичность, технологическую последовательность и методику выполнения регламентных работ, указанных в соответствующих картах проведения регламента технического обслуживания;

анализировать причины отказов и неисправностей средств ОПС и принимать меры, исключающие их повторение;

выполнять работу по сбору, обработке и накоплению исходных материалов, данных статистической отчетности, научно-технической информации.

соблюдать требования охраны труда, правила технической эксплуатации электроустановок потребителей, пожарной и экологической безопасности при выполнении работ

**иметь практический опыт в:**

монтаже кабельно-проводной продукции слаботочных согласно схеме размещения;

монтаже соединительных устройств и кабельных трасс согласно схеме размещения;

подключении кабельно-проводной продукции к соединительным устройствам согласно схеме электрических соединений;

установке объектовых датчиков, извещателей, приемопередающих приборов, оконечных устройств систем охраны и безопасности объектов капитального строительства согласно проектной документации и технической документации на оборудование;

подключении объектовых датчиков, извещателей, приемопередающих приборов, оконечных устройств систем охраны и безопасности объектов капитального строительства к смонтированным слаботочным сетям через соединительные и коммутационные устройства согласно проектной документации и технической документации на оборудование;

проверке соответствия схеме собранной цепи связи, поиске и устранении неисправностей;

визуальной проверке проведенного монтажа и соединений в соответствии с технической документацией;

проведении контроля на целостность и измерение параметров собранных слаботочных цепей и узлов комплексов средств охраны и безопасности;

эксплуатации смонтированного оборудования технических средств систем безопасности;

поиске и устранении неисправностей в собранных слаботочных цепях и узлах комплексов средств охраны и безопасности;

наладке, настройке и регулировке технических средств систем охраны и безопасности;

проведении технического обслуживания систем и средств охраны и безопасности;

разработке схем конфигурирования систем охраны и безопасности для объектов капитального строительства;

конфигурировании технических средств и обеспечения их аппаратной совместимости;

проектировании систем охранно-пожарной сигнализации, оповещения, пожаротушения, контроля и управления доступом, видеонаблюдения на объектах капитального строительства;

выборе и загрузке соответствующего программного обеспечения;

диагностике и мониторинге технических средств систем охраны и безопасности.

**Обеспечение  
безопасного  
функционирования  
автоматизированных  
систем  
диспетчерского  
контроля  
и  
управления.**

**знать:**

нормативную документацию по организации АСДУ отрасли;  
структуру АСДУ отрасли, эксплуатационные свойства;  
структуру автоматизированной системы диспетчерского управления SCADA;  
состав и назначение автоматизированной системы диспетчерского управления SCADA;  
средства сбора, обработки и отображения информации;  
правила эксплуатации вычислительной техники и периферийных устройств;  
протоколы информационной коммуникационной основы систем диспетчеризации;  
нормативную документацию по организации пунктов централизованной охраны ПЦО;  
программный комплекс автоматизированное рабочее место дежурного пунктов централизованной охраны АРМ ПЦО;  
принципы построения удаленной диспетчеризации;  
принципы построения глобальной интернет-диспетчеризации;  
принципы построения диспетчеризации на основе сотовой связи;  
принципы построения диспетчеризации на основе ГЛОНАСС;  
принципы автоматизации и диспетчеризации объектов жилищно-коммунального хозяйства;  
нормативную документацию по организации интегрированных систем охраны и безопасности ИСО;  
принцип построения интегрированных систем охраны и безопасности ИСО;  
состав интегрированной системы охраны ИСО;  
программный комплекс автоматизированное рабочее место оператора АРМ ИСО;  
назначение и задачи системы оповещения и управления эвакуацией СОУЭ;  
состав системы оповещения и управления эвакуацией;  
типы СОУЭ;  
организацию СОУЭ в ИСО;  
нормативную документацию по организации аппаратно-программного комплекса «Безопасный город»;  
подсистемы АПК «Безопасный город»;  
технологическую платформу для управления различными подсистемами и обеспечения их взаимодействия;  
назначение, принцип функционирования системы диспетчерского контроля;  
реализацию диспетчерской лифтовой связи;  
линии связи между кабиной и диспетчерской;  
состав оборудования диспетчеризации лифтов;  
состав автоматизированного рабочего места дежурного диспетчера лифтов,  
устройства, собирающие информацию с объекта;

щиты диспетчеризации, сенсорную панель, кнопки управления;

устройства передачи информации;

устройства двухсторонней связи с диспетчером;

приемы использования оборудования, эксплуатируемого диспетчерской службой;

способы связи и обмена информацией с экстренными (аварийными) службами и руководителями соответствующих организаций;

возможности программного обеспечения системы диспетчерского контроля, приемы работы в программе;

назначение и расшифровка сигналов и показаний приборов, приходящих на диспетчерский пульт;

должностная инструкция диспетчера и положение о диспетчерской службе;

действия диспетчера при возникновении чрезвычайных ситуаций при эксплуатации лифтов и инженерного оборудования;

порядок ведения учета выявленных неисправностей лифтов, инженерного оборудования, оборудования системы диспетчерского контроля;

IP системы для интеграции с инженерными системами здания;

программные интерфейсы, осуществляющие обмен по ТСР/IP сетям;

интеграцию с системой охранного телевидения;

интеграцию с системой контроля и управления доступом;

интеграцию с системой автоматизации и диспетчеризации здания

режимы работы оборудования;

директивы технического обслуживания систем телекоммуникаций, охраны и безопасности систем диспетчерского управления;

последовательность и технологию проведения измерений, наблюдений и экспериментов;

методы диагностики оборудования и обнаружения повреждений;

методы и средства измерения параметров, характеристик и данных.

требования охраны труда и правила технической эксплуатации электроустановок потребителей при выполнении работ

**уметь:**

выбирать, согласовывать по электрическим параметрам, интерфейсам оборудование АСДУ;

выбирать, согласовывать по электрическим параметрам, интерфейсам оборудование систем охраны и безопасности;

проводить тестовые проверки и профилактические осмотры оборудования с целью своевременного обнаружения неисправностей и их ликвидации;

диагностировать типы неисправностей и их причины;

	<p>регулировать и налаживать элементы (типовые элементы замены) и блоки отдельных устройств и узлов;</p> <p>проводить ремонт систем телекоммуникаций и информационных технологий автоматизированных систем диспетчерского управления;</p> <p>проводить мониторинг состояния оборудования, архивирование протокола нештатных ситуаций и сохранение полученной архивной информации в базе данных;</p> <p>проводить мониторинг в реальном времени работоспособности электрооборудования, оборудования связи и наблюдения систем диспетчерского управления;</p> <p>обрабатывать и передавать информацию, поступающую на диспетчерский пульт;</p> <p>использовать программное обеспечение системы диспетчерского контроля;</p> <p>использовать оборудование диспетчерского пульта и средства оргтехники для ведения и записи переговоров с гражданами и представителями служб;</p> <p>вести документацию по учету выявленных неисправностей лифтов, инженерного оборудования, оборудования системы диспетчерского контроля;</p> <p>вести переговоры с гражданами, находящимися в стрессовой ситуации;</p> <p>выдача заданий персоналу диспетчерской службы на выполнение работ по устранению неисправностей лифтов, инженерного оборудования, оборудования системы диспетчерского контроля;</p> <p>оповещение соответствующих аварийных служб, органов местного самоуправления и исполнительной власти, диспетчерских служб об аварийных ситуациях и несчастных случаях, вызов скорой медицинской помощи (при необходимости);</p> <p>контроль устранения персоналом диспетчерской службы (аварийной службы) неисправностей лифтов (эвакуацией пассажиров из кабины остановившегося лифта), инженерного оборудования, оборудования системы диспетчерского контроля;</p> <p>координация действий персонала диспетчерской службы и экстренных (аварийных) служб;</p> <p>направлять деятельность персонала диспетчерской службы по устранению неисправностей и аварийных ситуаций на лифтах и инженерном оборудовании;</p> <p>вести информационную опытную базу данных о работе лифтов;</p> <p>анализировать процесс эксплуатации и разрабатывать графики технического обслуживания оборудования;</p> <p>получать в онлайн режиме информацию о местоположении лифтов, отображение на экране монитора;</p> <p>экономить электроэнергию;</p> <p>быстро отображать информацию о срабатывании электрических цепей безопасности;</p> <p><b>иметь практический опыт в:</b></p>
--	---

проверке соответствия сроков метрологической поверки используемой измерительной техники и приборов требованиям проектной и технической документации;

установке заданных параметров измерения у датчиков и извещателей охранной, охранно-пожарной, пожарной, тревожной сигнализации согласно проектной и технической документации;

установке заданных параметров измерения у приемо-контрольных приборов, объектовых оконечных устройств систем централизованного наблюдения и мониторинга;

вводе всего комплекса охранной, охранно-пожарной, пожарной, тревожной сигнализации в автономный режим эксплуатации согласно проектной документации;

проведении тестовых проверок с целью обнаружения неисправностей;

ведении учета показателей и режимов работы электронного оборудования;

подключении контрольно-измерительной аппаратуры;

контроля на экранах мониторов за информацией, поступающей с распределенной сети видеонаблюдения;

мониторинге на электронной карте города маршрутов следования транспортных средств

мониторинге с помощью системы видеонаблюдения номеров автомобилей;

построении маршрутов передвижения групп быстрого реагирования (ГБР) пунктов централизованной охраны АРМ ПЦО;

резервировании протоколов событий ПЦО;

контроле графиков охраны и срока действия договоров на охрану ПЦО;

контроле исправности оборудования системы диспетчерского контроля;

управлении с диспетчерского пульта работой инженерного оборудования;

передаче с диспетчерского пульта информации в соответствии с алгоритмами функционирования системы диспетчерского контроля;

учете выявленных неисправностей лифтов, инженерного оборудования, оборудования системы диспетчерского контроля;

приеме и учете заявок о неисправностях лифтов и инженерного оборудования зданий и сооружений, поступающих от граждан и организаций;

инструктировании граждан, обратившихся в диспетчерскую службу, о правилах поведения в кабине остановившегося лифта, а также действиях в аварийных ситуациях;

организации двухсторонней ПС между диспетчерским пунктом и кабиной лифта, между диспетчерским пунктом и машинным помещением лифтов, а также звуковую сигнализацию о вызове диспетчера на связь;



	<p>автоматизации учёта неисправностей и простоев лифтов, точного времени их остановки и запуска;</p> <p>организации цифровой переговорной связи с диспетчером;</p> <p>контроле охранной сигнализации машинных помещений и контроле доступа в машинные помещения с использованием электронных ключей-идентификаторов;</p> <p>интеграции с системами видеонаблюдения;</p> <p>автоматизированном учете технического обслуживания лифтов;</p> <p>диспетчерском управлении инженерным оборудованием здания.</p> <p>оперативном автоматическом анализе полученных данных и уведомление пользователей о наступлении заданных событий;</p> <p>адаптации функций системы к требованиям конкретных потребителей</p>
<p><b>Прием и обработка экстренных вызовов (сообщений о происшествиях)</b></p>	<p><b>знать:</b></p> <p>нормативные правовые акты и методические документы, регламентирующие прием и обработку экстренных вызовов в ЦОВ</p> <p>формализованные классификаторы, применяемые в рамках приема и обработки экстренных вызовов в ЦОВ;</p> <p>формализованные классификаторы, применяемые в рамках приема и обработки экстренных вызовов в ЦОВ;</p> <p>основные сведения о транспортной инфраструктуре в зоне обслуживания ЦОВ;</p> <p>основные географические названия в зоне обслуживания ЦОВ;</p> <p>административно-территориальное деление Российской Федерации, субъекта Российской Федерации и местности в зоне обслуживания ЦОВ;</p> <p>названия и расположение основных мест массового пребывания людей, зон отдыха, водных объектов, опасных производственных объектов, расположенных в зоне обслуживания ЦОВ;</p> <p>перечень общественных волонтерских организаций, которые могут быть привлечены к поисково-спасательным операциям (при наличии);</p> <p>основы паралингвистики;</p> <p>основы психологии детского возраста, психологии лиц старшего возраста и маломобильных групп граждан;</p> <p>основные психологические состояния пострадавших и потерпевших; психологические особенности поведения населения при чрезвычайных ситуациях и чрезвычайных происшествиях;</p> <p>основы конфликтологии;</p> <p>этические нормы общения, речевой и деловой этикет;</p> <p>основные нормативные правовые акты, регламентирующие деятельность ЭОС, АВС и ЕДДС;</p> <p>перечень ЭОС, АВС и ЕДДС, их назначение, структура, функции, территориальная ответственность;</p>

правила электробезопасности при использовании средств телекоммуникации, применяемых для приема экстренных вызовов;

**уметь:**

выбирать алгоритм опроса заявителя в зависимости от типа происшествия и следовать ему;

идентифицировать язык абонента, если абонент разговаривает на одном из иностранных языков, входящих в перечень языков, обслуживаемых ЦОВ;

кратко и понятно формулировать вопросы для получения информации, находить понятные заявителю формулировки, задавать наводящие вопросы;

оценивать и учитывать психологическое состояние заявителя, корректно противостоять психологическому давлению с его стороны

определять адрес (место) происшествия со слов заявителя и/или с использованием систем позиционирования, электронных и печатных карт, по ориентирам и объектам;

использовать невербальные атрибуты речи: интонацию, темп, силу голоса;

определять адрес (место) происшествия со слов заявителя и/или с использованием систем позиционирования, электронных и печатных карт, по ориентирам и объектам;

применять аппаратно-программные средства, предназначенные для приема экстренных вызовов (сообщений о происшествиях);

пользоваться топографической картой для определения района возможного местонахождения потерявшегося человека;

формулировать данные для регистрации происшествия на основании полученной от заявителя информации, не допуская собственной интерпретации полученных сведений;

фиксировать одновременно с опросом заявителя сведения по существу вызова, характеристики происшествия, адрес (место) чрезвычайного события, контактные данные заявителя;

использовать аппаратно-программные средства для оповещения ЭОС, АВС, ЕДДС и других служб о происшествии;

использовать средства телекоммуникации для оповещения ЭОС, АВС и ЕДДС о происшествии (в случае сбоя работы аппаратно-программных);

находить контактные данные дежурно-диспетчерских служб ЭОС и АВС, ЕДДС (при сбое аппаратно-программных средств);

управлять вызовом с использованием функциональных возможностей телефонии;

набирать текст на клавиатуре со скоростью не менее 100 символов в минуту;

**иметь практический опыт в:**

получении информации от граждан города через сеть стационарных пунктов экстренной связи и реагирование на нее;

определении явных и потенциальных угроз для жизни, здоровья и имущества заявителя и иных лиц, а также угрозы нарушения правопорядка;

	<p>уточнении адреса (места) происшествия у заявителя с помощью аппаратно-программных средств либо резервных информационных ресурсов;</p> <p>мониторинге сети стационарных пунктов экстренной связи и дислокации сил правопорядка на электронной карте города;</p> <p>мониторинге на электронной карте города местоположения охраняемых объектов;</p> <p>регистрации полученных данных с помощью аппаратно-программных средств (либо резервных средств регистрации);</p> <p>определении необходимости оказания справочно-консультативной помощи заявителю для самостоятельного решения им возникших проблем безопасности и нарушения условий жизнедеятельности;</p> <p>определении необходимости привлечения к оказанию справочно-консультативной помощи специалистов других служб;</p> <p>направлении вызова в систему информационного обслуживания населения;</p> <p>приеме СМС-сообщений; сообщений, поступивших от систем мониторинга; вызовов и сообщений, поступивших от системы экстренного реагирования, сопряженной с глобальной навигационной спутниковой системой;</p> <p>передаче в центр ГНСС данных об оповещении ЭОС, АВС, ЕДДС и результатов проверки информации, полученной из центра ГНСС (при необходимости);</p> <p>осуществлении с помощью аппаратно-программных средств коммуникации заявителя со специалистами других служб для передачи специальной справочной информации и/или специальных рекомендаций по правилам поведения на месте происшествия (при необходимости);</p> <p>координации действий заявителя и специалистов других служб в процессе предоставления заявителю рекомендаций по правилам поведения на месте происшествия до прибытия сил реагирования ЭОС и АВС и/или других служб (при необходимости).</p>
--	--