

Результаты исследования удовлетворенности обучающихся качеством получаемых услуг, при изучении профессионального цикла образовательной программы «Монтажник слаботочных систем охраны и безопасности»

При реализации образовательной программы «Монтажник слаботочных систем охраны и безопасности» у обучающихся значительно повышается интерес к получаемой специальности и стремление получить более одного диплома о профессиональных квалификациях.

В исследовании удовлетворенности качеством получаемых услуг, при изучении профессионального цикла образовательной программы «Монтажник слаботочных систем охраны и безопасности» приняли участие 15 обучающихся.

Первый критерий качества. Организация учебного процесса (расписанием, организацией занятий, практик).

Удовлетворенность обучающихся организацией учебного процесса (расписание, организация занятий, практик)

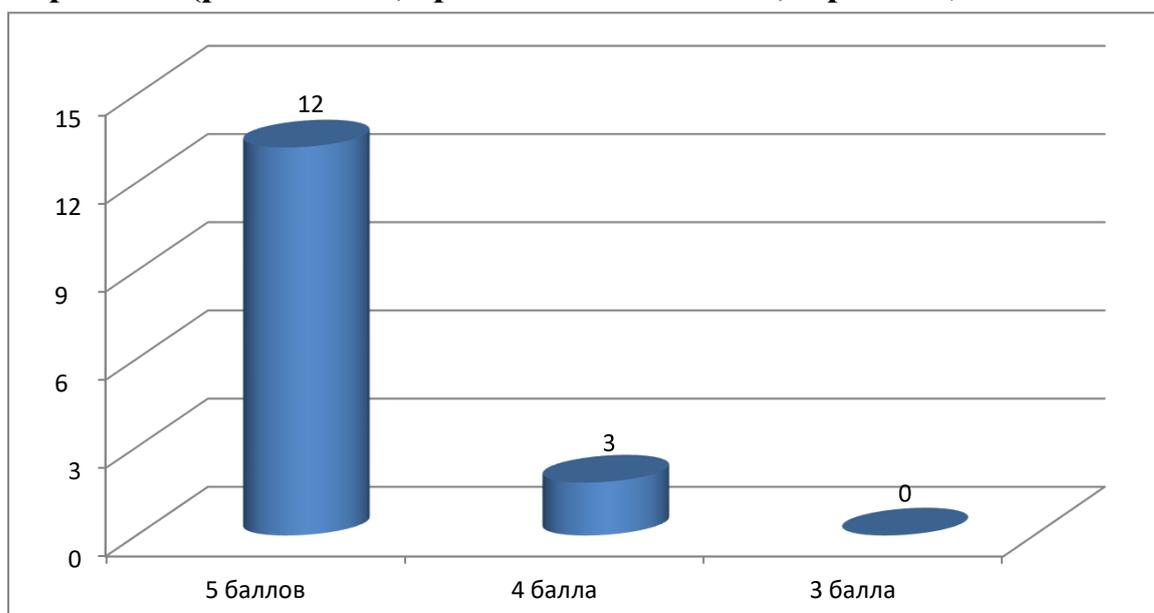


Рисунок 1. Удовлетворенность обучающихся организацией учебного процесса (расписание, организация занятий, практик)

На диаграмме видно, что из 15 респондентов качество организации учебного процесса (расписание, организация занятий, практик) 12 человек (80%) оценили на 5 баллов, 3 человека (20%) оценили на 4 балла и 0 человек (0%) на 3 балла по пятибалльной шкале. Средний балл уровня организации учебного процесса составил - 4.8.

Вывод: в целом удовлетворенность обучающихся организацией учебного процесса (расписание, организация занятий, практик) высокая

Второй критерий качества. Качество преподавания (квалификация преподавателей).

Удовлетворенность обучающихся качеством преподавания (квалификация преподавателей)

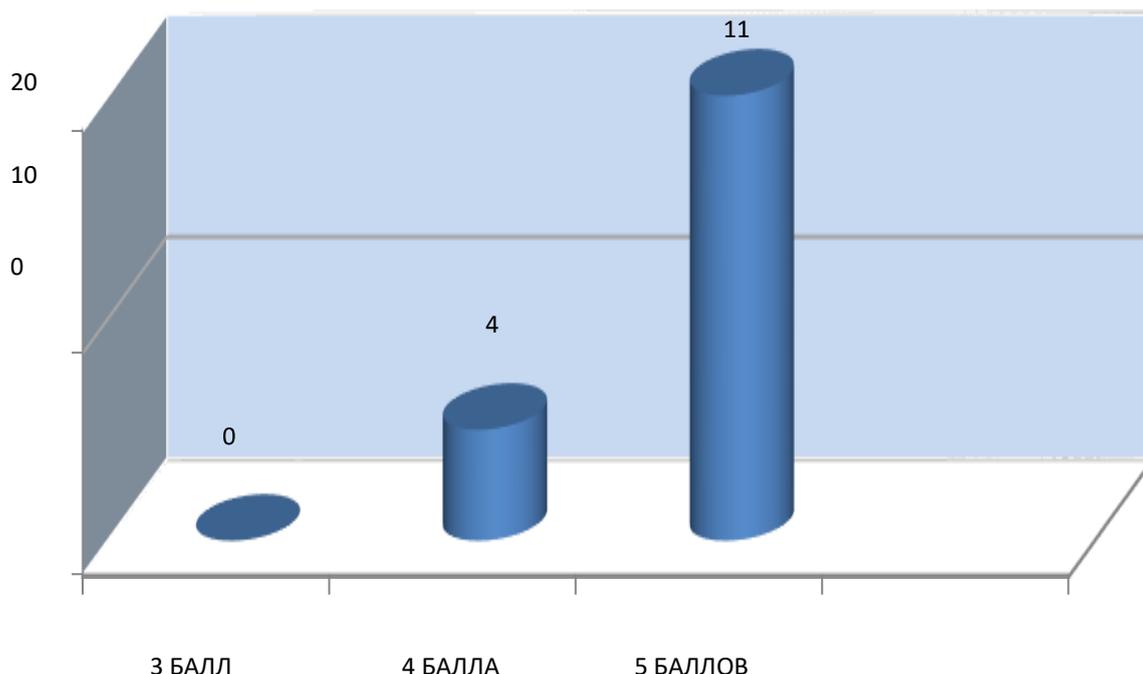


Рисунок 2. Удовлетворенность обучающихся качеством преподавания (квалификация преподавателей)

Из диаграммы следует, что 15 респондентов качество преподавания (квалификация преподавателей) оценили следующим образом: 11 человек (74%) оценили на 5 баллов, 4 человека (16%) оценили на 4 балла и 0 человека (0%) на 3 балла по пятибалльной шкале. Средний балл уровня качества преподавания составил - 4.7.

Вывод: в целом уровень удовлетворенности обучающихся качеством преподавания (квалификация преподавателей) достаточный.

Третий критерий качества. Обеспеченность учебно-методическими материалами (электронными учебниками, методическими пособиями).

Удовлетворенность обучающихся обеспеченностью учебно-методическими материалами (электронными учебниками, методическими пособиями)

На диаграмме видно, что из 15 респондентов качество обеспеченности учебно-методическими материалами (электронными учебниками, методическими пособиями) 12 человек (80%) оценили на 5 баллов, 3 человека (20%) оценили на 4 балла и 0 человек (0%) на 3 балла по пятибалльной шкале. Средний балл уровня организации учебного процесса составил - 4.8.

Вывод: в целом уровень удовлетворенности обучающихся обеспеченностью учебно-методическими материалами (электронными учебниками, методическими пособиями) высокий.

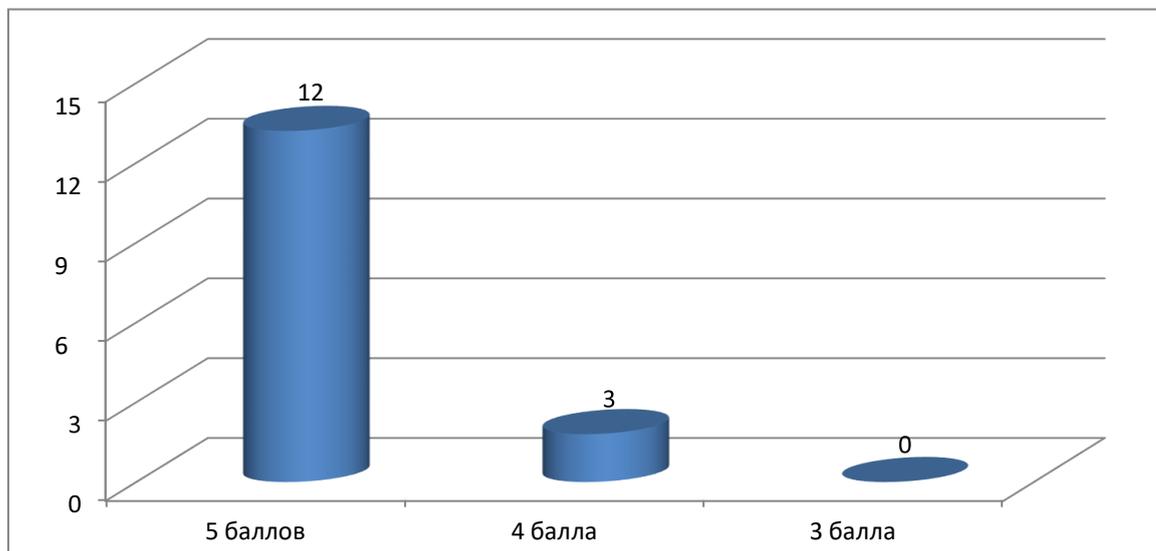


Рисунок 3. Удовлетворенность обучающихся обеспеченностью учебно-методическими материалами (электронными учебниками, методическими пособиями)

Четвертый критерий качества. Использование новаторских методов обучения (активные формы проведения занятий, технические средства обучения).

Удовлетворенность обучающихся использованием новаторских методов обучения (активные формы проведения занятий, технические средства обучения)

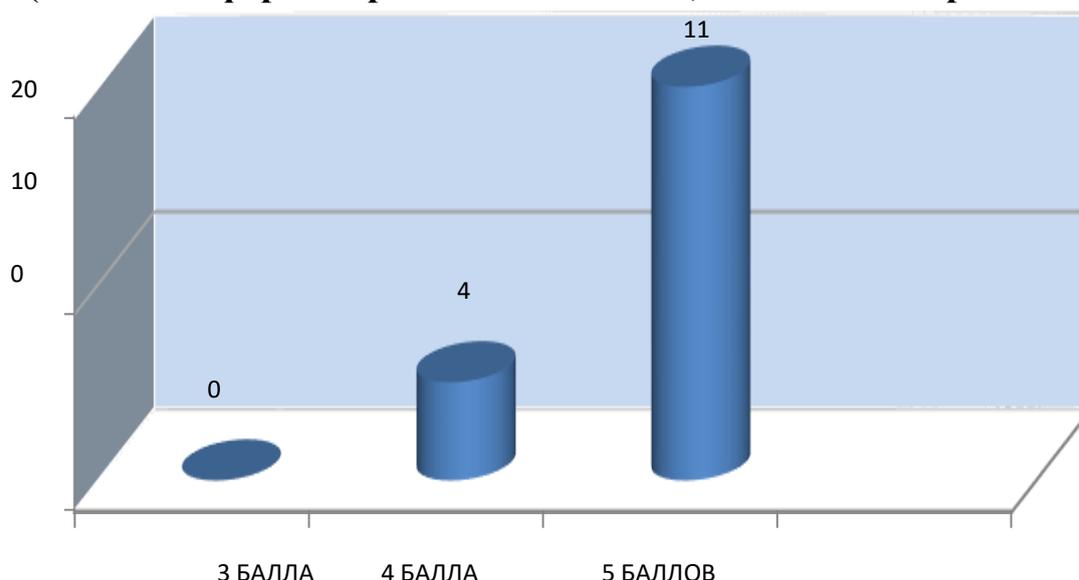


Рисунок 4. Удовлетворенность обучающихся использованием новаторских методов обучения (активные формы проведения занятий, технические средства обучения)

Из диаграммы следует, что 15 респондентов уровень использования новаторских методов обучения (активные формы проведения занятий, технические средства обучения) оценили следующим образом: 11 человек (74%) оценили на 5 баллов, 4 человека (16%) оценили на 4 балла и 0 человека (0%) на 3 балла по пятибалльной шкале. Средний балл уровня качества преподавания составил - 4.7.

Вывод: в целом уровень удовлетворенности обучающихся использованием новаторских методов обучения (активные формы проведения занятий, технические средства обучения) достаточный.

Пятый критерий качества. Материально-техническое обеспечение (компьютерами, лабораторным оборудованием).

Удовлетворенность обучающихся материально-техническим обеспечением (компьютерами, лабораторным оборудованием).

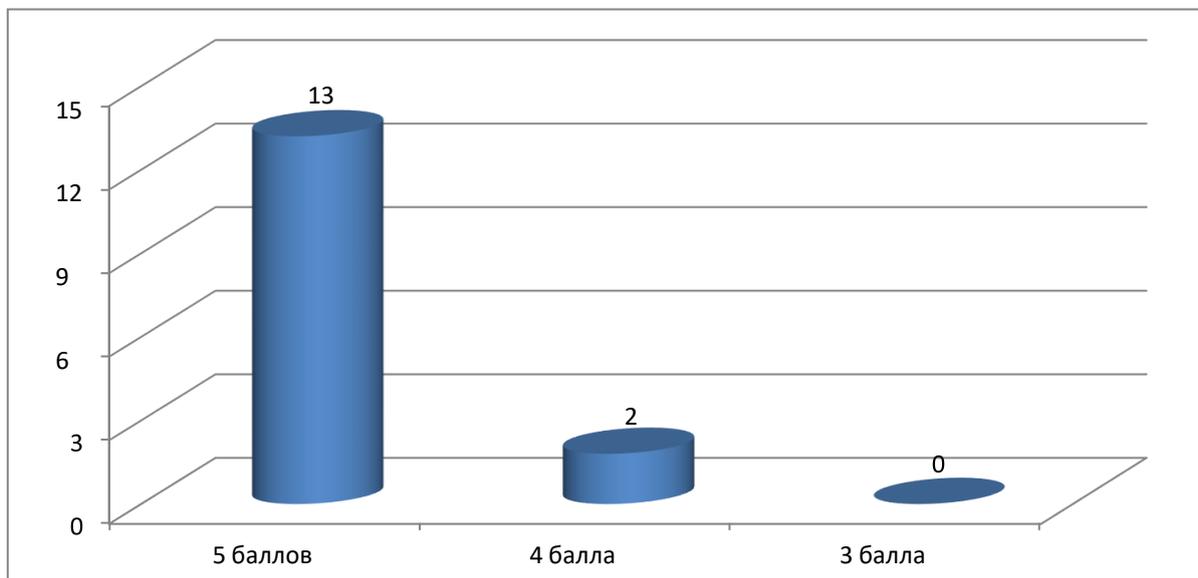


Рисунок 5. Удовлетворенность обучающихся материально-техническим обеспечением (компьютерами, лабораторным оборудованием)

На диаграмме видно, что из 15 респондентов уровень материально-технического обеспечения 13 человек (86%) оценили на 5 баллов, 2 человека (14%) оценили на 4 балла и 0 человек (0%) на 3 балла по пятибалльной шкале. Средний балл уровня организации учебного процесса составил - 4.9.

Вывод: наблюдается достаточно высокая степень удовлетворенности обучающихся материально-техническим обеспечением (компьютерами, лабораторным оборудованием, что подтверждает оснащенность колледжа необходимым оборудованием и включение его в процесс обучения.

Шестой критерий качества. Полученные теоретические знания и приобретенные практические навыки.

Уровень полученных теоретических знаний и приобретенных практических навыков у 15 студентов при изучении профессионального цикла образовательной программы «Монтажник слаботочных систем охраны и безопасности» составил:

- удовлетворены выбором профессии - 86%,
- удовлетворены частично - 14%,
- не удовлетворены-0%.



Рисунок 6. Уровень полученных теоретических знаний и приобретенных практических навыков

Вывод: проведенное исследование показывает эффективную работу преподавательского состава колледжа, 86% отметили высокий уровень полученных теоретических знаний и приобретенных практических навыков при изучении профессионального цикла образовательной программы «Монтажник слаботочных систем охраны и безопасности».

Седьмой критерий качества. Библиотечное обслуживание (работа читального зала, обеспеченностью книгами).

Удовлетворенность обучающихся библиотечным обслуживанием (работа читального зала, обеспеченностью книгами).

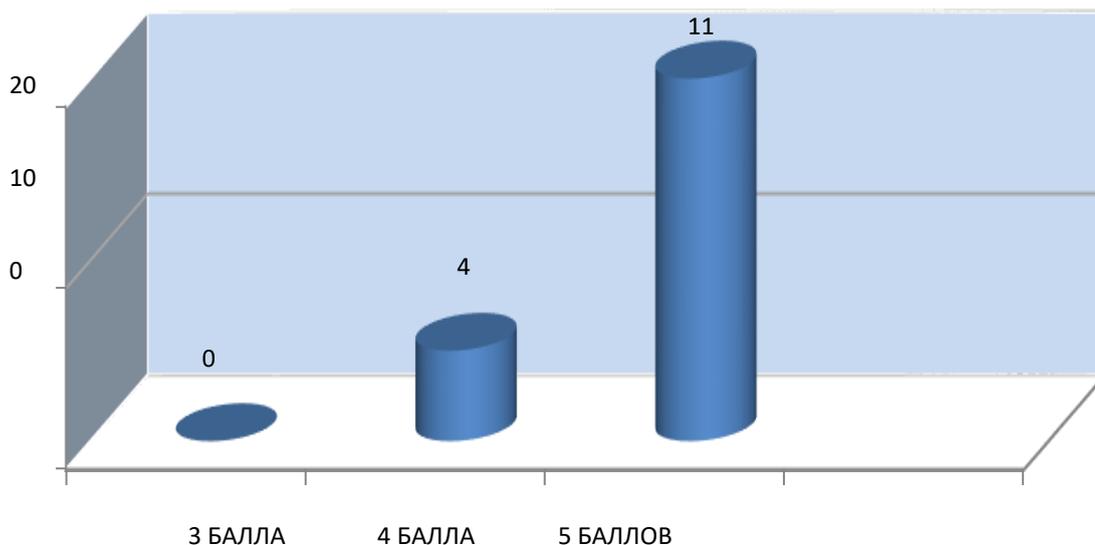


Рисунок 7. Удовлетворенность обучающихся библиотечным обслуживанием (работа читального зала, обеспеченностью книгами)

Из диаграммы следует, что 15 респондентов качество библиотечного обслуживания (работа читального зала, обеспеченностью книгами) оценили следующим образом: 11 человек (74%) оценили на 5 баллов, 4 человека (16%) оценили на 4 балла и 0 человека (0%) на 3 балла по пятибалльной шкале. Средний балл уровня качества преподавания составил - 4.7.

Вывод: в целом уровень удовлетворенности обучающихся библиотечным обслуживанием (работа читального зала, обеспеченностью книгами) достаточный.

Восьмой критерий качества. Перспектива трудоустройства по специальности.

Уровень профессионального интереса (перспектива трудоустройства по специальности) у 15 студентов составил:

- удовлетворены выбором профессии - 86%,
- удовлетворены частично - 14%,
- не удовлетворены-0%.

Вывод: наблюдается достаточно высокая степень профессионального интереса обучающихся т.е. к перспективе трудоустройства по специальности «Монтажник слаботочных систем охраны и безопасности».

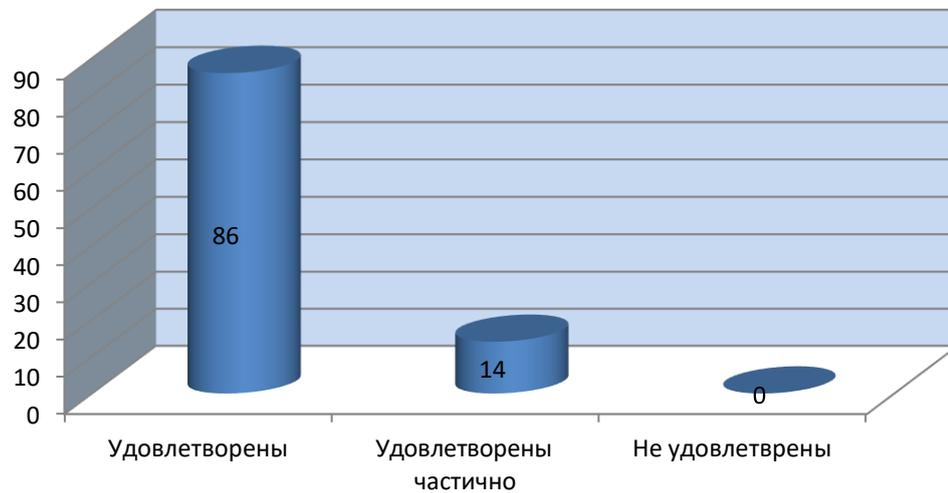


Рисунок 8. Уровень профессионального интереса (перспектива трудоустройства по специальности)

Заключение: обучающиеся в большей степени удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг при изучении профессионального цикла образовательной программы «Монтажник слаботочных систем охраны и безопасности». Т.е. ожидания потребителей соответствуют предоставляемым образовательным услугам.