

Министерство образования Белгородской области
Областное государственное автономное
профессиональное образовательное учреждение
«Белгородский индустриальный колледж»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

**ПМ.04 Оформление и сопровождение
страхового случая (оценка страхового ущерба)**

По специальности
38.02.02 Страхование (по отраслям)

Белгород
2022

Рабочая программа профессионального модуля разработана на основе
Федерального государственного образовательного стандарта по
специальности среднего профессионального образования (далее – СПО)
38.02.02 Страховое дело (по отраслям) базовой подготовки

Рассмотрено
цикловой комиссией
Протокол заседания № 1
От «31» августа 2022 г.
Председатель цикловой комиссии
_____ /Э.Н. Алиева/

Согласовано
Зам.директора по УМР
_____/Е.Е.Бакалова/
«31» августа 2022 г..

Утверждаю
Заместитель директора
по учебной работе
_____/ Н.В. Выручаева /
«31» августа 2022 г.

Рассмотрено
предметно-цикловой комиссией
Протокол заседания № _____
От « » _____ 20 г.
Председатель цикловой комиссии
_____/_____/

Рассмотрено
предметно-цикловой комиссией
Протокол заседания № _____
От « » _____ 20 г.
Председатель цикловой комиссии
_____/_____/

Организация-разработчик: ОГАПОУ «Белгородский индустриальный колледж»

Абдуллина Е.Ф. преподаватель специальных дисциплин, ОГАПОУ
«Белгородский индустриальный колледж»
Рецензент (*внутренний*):
преподаватель ОГАПОУ «Белгородский индустриальный колледж»
Алиева Э.Н.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	стр. 4
2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	7
3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	8
4 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	15
5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)	19

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

ПМ 04 Оформление и сопровождение страхового случая (оценка страхового ущерба, урегулирование убытков)

1.1. Область применения программы

Рабочая программа профессионального модуля – является частью примерной основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности **38.02.02 Страхование (по отраслям)** в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД): **Оформление и сопровождение страхового случая (оценка страхового ущерба, урегулирование убытков):**

Документальное и программное обеспечение страховых выплат (по отраслям)

Правовое регулирование страховых выплат и страховое мошенничество (по отраслям)

Оценка ущерба и страхового возмещения (по отраслям).

ПК 4.1. Консультировать клиентов по порядку действий для оформления страхового случая.

ПК 4.2. Организовывать экспертизы, осмотр пострадавших объектов.

ПК 4.3. Подготавливать и направлять запросы в компетентные органы.

ПК 4.4. Принимать решения о выплате страхового возмещения, оформлять страховые акты.

ПК 4.5. Вести журналы убытков, в том числе в электронном виде, составлять отчеты, статистику убытков.

ПК 4.6. Принимать меры по предупреждению страхового мошенничества.

Рабочая программа профессионального модуля может быть использована в дополнительном профессиональном образовании по профессии

20034 Агент страховой

и профессиональной подготовке работников страховых компаний при наличии среднего (полного) общего образования. Опыт работы не требуется.

1.2. Цели и задачи модуля – требования к результатам освоения модуля

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

иметь практический опыт:

- оформления и сопровождения страхового случая (оценка страхового ущерба, урегулирование убытков);

уметь:

- документально оформлять расчет и начисление страхового возмещения (обеспечения);

- вести журналы убытков страховой организации от наступления страховых случаев, в том числе в электронном виде;

- составлять внутренние отчеты по страховым случаям; рассчитывать основные статистические показатели убытков;
- готовить документы для направления их в компетентные органы;
- осуществлять запрос из компетентных органов документов, содержащих факт, обстоятельства и последствия страхового случая;
- быстро реагировать на новую информацию и принимать решения, исходя из нормативных и других регулирующих актов;
- выявлять простейшие действия страховых мошенников;
- быстро и адекватно действовать при обнаружении факта мошенничества
- организовывать и проводить экспертизу пострадавшего объекта;
- документально оформлять результаты экспертизы;
- оценивать ущерб и определять величину страхового возмещения;

знать:

- документы, необходимые для оформления страхового случая, и порядок работы с ними;
- документы, необходимые для расчета и начисления страхового возмещения (обеспечения), и порядок работы с ними;
- внутренние документы по регистрации и сопровождению страхового случая и порядок работы с ними;
- специфическое программное обеспечение;
- взаимосвязь показателей внутренней отчетности по страховому случаю;
- компетентные органы, регистрирующие факт, обстоятельства и последствия страхового случая;
- порядок оформления запроса, письма, акта и других документов;
- специфические термины, касающиеся расходования средств страхового фонда;
- законодательную базу, регулиующую страховые выплаты;
- основные виды мошенничества при заявлении о страховом случае;
- «пробелы» в законодательстве, увеличивающие риск страхового мошенничества;
- порядок действий при сомнении в отношении законности проводимых страховых операций;
- порядок действий при выявлении факта страхового мошенничества;
- методы борьбы со страховым мошенничеством;
- теоретические основы проведения экспертизы пострадавшего объекта.

1.3. Количество часов на освоение программы профессионального модуля:

Всего – 459 часа, в том числе:

максимальной учебной нагрузки обучающегося - 387 часов, включая:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – 258 часов (из них теоретическое обучение – 142 час., практические занятия – 116 час.);

самостоятельной работы обучающегося – 83 часов;

консультации – 46 часов.

учебной практики – 36 часов;

производственной практики – 36 часов.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Результатом освоения программы профессионального модуля является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности *Оформление и сопровождение страхового случая (оценка страхового ущерба, урегулирование убытков)*, в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

Код	Наименование результата обучения
ПК 4.1	Консультировать клиентов по порядку действий для оформления страхового случая.
ПК 4.2	Организовывать экспертизы, осмотр пострадавших объектов
ПК 4.3	Подготавливать и направлять запросы в компетентные органы
ПК 4.4	Принимать решения о выплате страхового возмещения, оформлять страховые акты
ПК 4.5	Вести журналы убытков, в том числе в электронном виде, составлять отчеты, статистику убытков
ПК 4.6	Принимать меры по предупреждению страхового мошенничества
ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
ОК 4	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности
ОК 6	Работать в коллективе команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 7	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.
ОК 8	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации
ОК 9	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

3.1. Тематический план профессионального модуля

ПМ 04 Оформление и сопровождение страхового случая (оценка страхового ущерба, урегулирование убытков)

Коды профессиональных компетенций	Наименования разделов профессионального модуля	Всего часов (макс. учебная нагрузка и практики)	Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов)						Практика	
			Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося			Самостоятельная работа обучающегося			Учебная, часов	Производственная (по профилю специальности), часов <i>если предусмотрена рассредоточенная практика</i>
			Всего, часов	в т.ч. практические занятия, часов	в т.ч. курсовая работа (проект), часов	Всего, часов	в т.ч. консультации, часов -	в т.ч. курсовая работа (проект), часов		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
ПК 4.1- 4.5	Раздел 1. Документирование и программное обеспечение страховых выплат	108	72	40	-	36	12	-	-	-
ПК 4.1- 4.6	Раздел 2. Правовое регулирование страховых выплат и страховое мошенничество	159	106	36	-	53	18	-	-	-
ПК 4.1- 4.5	Раздел 3. Оценка ущерба и страхового возмещения (по отраслям)	120	80	40	-	40	16	-	-	-
ПК 4.1- 4.5	УП.04. Учебная практика	36							36	-
ПК 4.1- 4.6	ПП.04. Производственная практика	36							-	36
	Всего:	387	258	116	-	129	46		36	36

3.2. Содержание обучения по профессиональному модулю ПМ 04 Оформление и сопровождение страхового случая (оценка страхового ущерба, урегулирование убытков)

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Раздел 1 ПМ 04. Документирование и программное обеспечение страховых выплат		108	
МДК 04.01. Документальное и программное обеспечение страховых выплат (по отраслям)		108	
Тема 1.1. Оформление страхового случая	Содержание	44	
	1 Определение страхового случая Понятия опасности, риска, страхового события и страхового случая. Элементы страхового случая. Порядок урегулирования претензий в страховании.	20	2
	2 Документальное оформление страхового случая Документальное оформление страхового случая. Документы, необходимые для оформления страхового случая. Внутренние документы по регистрации страхового случая. Внутренние документы по сопровождению страхового случая. Порядок работы с внутренними документами. Компетентные органы, регистрирующие факт, обстоятельства и последствия страхового случая. Порядок оформления запроса, письма, акта и других документов		3
	3 Расчет и начисление страхового возмещения Оформление страхового возмещения. Документальное оформление расчета страхового возмещения. Документальное оформление начисления страхового возмещения.		3
	Практические занятия:	24	
	1-2 Заполнение документов страхового обеспечения страхового случая		
	3-4 Расчет страхового возмещения		
	5-6 Заполнение документов по страховому возмещению		
	7-8 Начисление страхового возмещения		
	9-10 Оформление запроса, письма, акта в компетентные органы		
	11-12 Оформление документов по каждому виду риска		
Тема 1.2. Программное обеспечение страховых выплат	Содержание	28	
	1 Специализированное программное обеспечение Работа с базами данных. Работа в программе 1С «Страхование». Работа в программе «Консультант +». Работа в программе «АПО»	12	3
	2 Отчеты по страховым случаям и журналы убытков Составление внутреннего отчета по страховому случаю. Взаимосвязь показателей внутренней отчетности по страховому случаю. Порядок перевода документов в базу данных. Ведение журнала убытков страховой организации от наступления страховых случаев. Расчет основных статистических убытков		3
	Практические занятия:	16	
1 Перевод документов в базу данных			

	2	Расчет страхового возмещения в специализированной программе 1С «Страхование»		
	3	Заполнение журнала убытков страховой компании от наступлении страхового случая в специализированной программе 1С «Страхование».		
	4	Составление внутреннего отчета по страховому случаю		
	5	Работа в специализированной программе 1С «Страхование» с внутренними документами		
	6	Заполнение документов по риску «Страхование медицинских, медико-транспортных и иных расходов» в программе «Консультант +»		
	7	Внесение документов по риску «Страхование гражданской ответственности на время поездки» в базу данных		
	8	Работа в программе 1С «Страхование», объединение внутренних документов		
Самостоятельная работа обучающихся по МДК 04.01			24	
Консультации по МДК 04.01			12	
Раздел 2 ПМ 04. Правовое регулирование страховых выплат и страховое мошенничество			159	
МДК 04.02. Правовое регулирование страховых выплат и страховое мошенничество			159	
Тема 2.1. Правовое регулирование страховых выплат	Содержание		78	
	1	Регулирование страховой деятельности Источники страхового права. Специальное страховое законодательство. Понятие и признаки страхового правоотношения. Элементы страхового правоотношения. Органы государственного регулирования страхового рынка в России.	46	2
	2	Регулирование страховых выплат Формулирование страхового случая и его элементов в правилах страхования. Понятие ущерба (убытка) в страховании. Виды убытков. Понятие и сущность страховых выплат. Порядок осуществления страховых выплат. Цель и принципы процедуры урегулирования претензий (убытков). Требования законодательства к порядку осуществления страховых выплат. Условия возмещения убытков при страховании имущества юридических и физических лиц. Условия осуществления страховых выплат в отрасли страхования гражданской ответственности. Условия выплат страхового обеспечения в личном страховании. Консультирование клиентов о порядке действий при оформлении страхового случая в автостраховании. Консультирование клиентов о порядке действий при оформлении страхового случая в имущественном страховании. Консультирование клиентов о порядке действий при оформлении страхового случая в личном страховании		2
		Страховая экспертиза объекта Понятие и задачи страховой экспертизы. Направления работы страхового эксперта. Права и обязанности эксперта при проведении страховой экспертизы. Документы, регистрирующие результаты экспертизы, их содержание. Требования к организации независимой технической экспертизы транспортных средств. Порядок осмотра транспортного средства при заключении договора страхования и после дорожно-транспортного происшествия. Особенности проведения осмотра объекта страхования до и после страхового случая		
	Практические занятия:		32	
	1-2	Оценка ущерба и расчет страхового возмещения в страховании имущества физических лиц		
3-4	Расчет страхового возмещения по системе пропорциональной ответственности и системе первого риска в имущественном страховании			

	5-6	Расчет величины ущерба и страхового возмещения в страховании имущества юридических лиц		
	7-8	Расчет величины ущерба и страхового возмещения в страховании средств автотранспорта		
	9-10	Расчет величины ущерба и страхового возмещения в сельскохозяйственном страховании		
	11-12	Расчет страхового возмещения при двойном (неоднократном) страховании		
	13-14	Расчет страховых выплат в страховании ответственности		
	15-16	Расчет страхового обеспечения в личном страховании		
Тема 2.2. Страховое мошенничество	Содержание		28	
	1	Мошенничество в страховании Понятие страхового мошенничества. Классификация преступлений в сфере страхования. Особенности страхового мошенничества, осуществляемого путем инсценировки страхового события. Последовательность совершения мошеннических действий. Особенности подготовки к совершению страхового мошенничества. Преступления, совершаемые с целью незаконного получения страховой выплаты. Мошенничество со стороны страховых компаний.	24	2
	2	Предупреждение страхового мошенничества Причины и последствия страхового мошенничества. Меры по предотвращению страхового мошенничества. Объединения страховщиков в борьбе со страховым мошенничеством. Функции и обязанности службы безопасности страховой компании. Порядок действий при выявлении страхового мошенничества.		3
	Практические занятия:		4	
	1-2	Обзор преступлений, совершаемых в сфере страхования		
Самостоятельная работа обучающихся по МДК 04.02			35	
Консультации по МДК 04.02			18	
Раздел 3 ПМ 04. Оценка ущерба и страхового возмещения (по отраслям)			120	
МДК 04.03. Оценка ущерба и страхового возмещения (по отраслям)			120	
Тема 1. Оценка ущерба и страхового возмещения	Содержание		80	
	1	Ущерб и страховое возмещение Понятие и критерии определения страхового случая. Понятие ущерба в страховании. Виды ущерба. Основы определения величины ущерба. Теоретические и методические основы установления страховых выплат. Формы страхового покрытия. Принципы установления страховых выплат. Собственное участие страхователя в покрытии ущерба. Применение франшизы.	40	3
	2	Системы страхового возмещения Системы страхового возмещения, применяемые в страховании имущества. Оценка ущерба и страхового возмещения по системе пропорциональной ответственности и по системе первого риска в имущественном страховании. Определение ущерба и страхового возмещения по системе действительной оценки и по системе восстановительной оценки имущества. Особенности определения ущерба и страхового возмещения в отрасли страхования ответственности. Система лимитного ограничения в страховании ответственности. Система регресса при возмещении ущерба. Система полного возмещения ущерба. Системы возмещения, применяемые в страховании финансовых рисков. Система инвестиционных затрат и предельной ответственности в страховании финансовых рисков. Система возмещения по фактическим результатам. Методы установления страхового обеспечения в личном страховании.		3

	Практические занятия:	40	
1-2	Расчет страхового возмещения в имущественном страховании по пропорциональной системе		
3-4	Определение страхового возмещения в имущественном страховании по системе первого риска		
5-6	Расчет страхового возмещения в имущественном страховании по системе действительной оценки		
7-8	Расчет страхового возмещения в имущественном страховании по системе восстановительной оценки		
9-10	Сравнительный анализ систем возмещения по действительной и восстановительной оценкам		
11	Установление страховых выплат при двойном страховании		
12-13	Расчет страхового возмещения в страховании ответственности по системе лимитного ограничения		
14-15	Расчет страхового возмещения в страховании ответственности по системе полного возмещения		
16	Расчет страхового возмещения в страховании ответственности по системе регресса		
17-18	Расчет страхового возмещения в страховании финансовых рисков по системе предельной ответственности		
19	Расчет страхового возмещения в страховании финансовых рисков по фактическим результатам		
20	Расчет страхового обеспечения в личном страховании		
	Самостоятельная работа обучающихся по МДК 04.03	24	
	Консультации по МДК 04.03	16	
Самостоятельная работа при изучении ПМ 4			
<ol style="list-style-type: none"> 1. Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы (по вопросам, составленным преподавателем). 2. Оформление практических работ, отчетов и подготовка к их защите. 3. Изучение нормативных документов. 4. Решение ситуационных задач по изучаемым темам. 5. Подготовка сообщений, рефератов, докладов по изучаемым темам. 6. Выполнение заданий с использованием информационных технологий. 7. Изучение законов, законодательных актов, правил и кодексов, регулирующих работу в области страхования. 8. Работа с интернет-источниками. 			
Тематика внеаудиторной самостоятельной работы:			
Изучение закона РФ «Об организации страхового дела в РФ» от 31 декабря 1997 г. № 157-ФЗ ст. 3,4,9,10-14.1.			
Документальное оформление по риску «Страхование медицинских, медико-транспортных и иных расходов».			
Документальное оформление по риску «Страхование несчастного случая на время поездки».			
Документальное оформление по риску «Страхование гражданской ответственности на время поездки».			
Документальное оформление по риску «Страхование расходов, связанных с вынужденным отказом от поездки или изменением сроков поездки»			
Порядок и особенности работы в АПО.			
Подготовка документов для передачи их в компетентные органы			
Порядок осуществления запроса из компетентных органов документов, содержащих факт, обстоятельства и последствия страхового случая.			
Инсценировка как объект криминалистического исследования			
Распространенные методы страхового мошенничества			
«Пробелы» в законодательстве, увеличивающие риск страхового мошенничества			
Порядок действий при сомнении в отношении законности проводимых страховых операций			

Порядок действий при выявлении факта мошенничества Виды страховых случаев Особенности страховых случаев Порядок проведения оценки Понятие и сущность страхового возмещения Виды страхового возмещения Последовательность осуществления выплаты страхового возмещения		
УП.04. Учебная практика - Содержание и оформление заявления о страховом случае - Содержание и оформление уведомления о направлении представителя для осмотра пострадавшего объекта (транспортного средства) - Порядок оформления извещения о дорожно-транспортном происшествии - Содержание и оформление акта о страховом случае - Оформление сведений о повреждении транспортного средства - Оформление сведений об остатках поврежденного объекта и их стоимости - Исчисление суммы ущерба - Составление расчета страхового возмещения - Содержание и оформление сметы стоимости ремонта (восстановления) поврежденного объекта - Подготовка письма-запроса в компетентные органы по вопросу предоставления документов, необходимых для оформления страховой выплаты. - Содержание и оформление заявления о выплате страхового возмещения	36	
ПП.04. Производственная практика - изучить нормативную литературу, регулиующую работу страховой компании; - систематическая работа с сайтом страховой компании; - изучить порядок проведения экспертизы пострадавших объектов в страховой компании; - провести анализ страховых случаев, по которым проводилась экспертиза; - выявить используемые в страховой компании критерии определения страхового случая, проанализировать их; - оценить величину ущерба по различным видам страховых случаев в страховой компании; - рассмотреть формы страхового обеспечения в страховой компании, представить статистику; - изучить порядок расчета страхового возмещения в страховой компании по различным страховым случаям; - рассмотреть меры борьбы со страховым мошенничеством; - составить алгоритм порядка действий для страхователя при оформлении страхового случая.	36	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

- 1 - ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
- 2 - репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);
- 3 – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы модуля предполагает наличие учебного кабинета «Страхование» и лабораторий, а так же действующие помещения структурных подразделений техникума.

Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета «Страхование»

- комплекс нормативных документов
 - комплекс бланков первичной документации
 - комплекс учебно-методической документации (задания для практических и самостоятельных работ, методические рекомендации по их выполнению)
 - наглядные пособия (образцы заполненной документации)
- Технические средства обучения: персональные компьютеры, принтер, сканер, мультимедиа проектор.

Оборудование лаборатории и рабочих мест лаборатории

- комплекс нормативных документов
 - комплекс учебно-методической документации (практикум, задания для практических и самостоятельных работ, методические рекомендации по их выполнению, вопросы и задания для самоконтроля, программа практики, материалы исследовательской работы, схемы-конспекты)
- персональные компьютеры, принтер, сканер, программное обеспечение общего и профессионального назначения (программа 1С: Страхование», «Камин», «Консультант плюс»)

4.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

1.Нормативная литература:

- Федеральный закон РФ от 25.04.2002 № 40-ФЗ (в редакции Федерального закона от 30 ноября 2011 г.) «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств»;
- Правила обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, утвержденные постановлением Правительства РФ № 263 от 07.05.2007;
- Страховые тарифы по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств, их структуру и порядок применения страховщиками при определении страховой премии, утверждены постановлением Правительства РФ № 739 от 08.12.2005;
- Федеральный закон РФ от 30 июня 2003 г. № 87-ФЗ «О транспортно-экспедиционной деятельности»;
- Постановление Правительства РФ от 24.04.2003 № 238 «Об организации независимой технической экспертизы транспортных средств» (вместе с Правилами организации и проведения независимой технической экспертизы транспортного средства при решении вопроса о выплате страхового

возмещения по договору обязательного страхования гражданской ответственности владельца транспортного средства);

- Постановление Правительства РФ от 8 апреля 2004 г. № 203 (ред. от 28.01.2011) «Вопросы Федеральной службы страхового надзора»;

- Постановление Правительства РФ № 263 от 7 мая 2003 г. (ред. от 30.12.2011) «Правила обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств»;

- Постановление Правительства РФ от 8 декабря 2005 г. N 739 (ред. от 13.07.2011) «Об утверждении страховых тарифов по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств, их структуры и порядка применения страховщиками при определении страховой премии»;

- Постановление Правительства РФ N 238 от 24 апреля 2003г. «Об организации независимой технической экспертизы ТС»;

- Приказ Минтранса России, Минюста России и МВД России № 171/187/590 от 30 июля 2003 г. «О реализации постановления Правительства Российской Федерации от 24 апреля 2003 г. № 238 «Об организации независимой технической экспертизы транспортных средств»;

- ЗАКОН от 27 ноября 1992 года N 4015-1 (ред. от 30.11.2011) «ОБ ОРГАНИЗАЦИИ СТРАХОВОГО ДЕЛА В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ» (с изм. и доп., вступившими в силу 01.01.2012);

- ЗАКОН от 7 февраля 1992 года N 2300-1 (ред. от 18.07.2011) «О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ» (с изм. и доп., вступающими в силу с 29.09.2011);

- Постановление Пленума ВС РФ от 29.09.94 №7 (ред. от 29.06.2011) «О ПРАКТИКЕ РАССМОТРЕНИЯ СУДАМИ ДЕЛ О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ» ;

- РЕШЕНИЕ ВС РФ от 28 апреля 2004 г. N ГКПИ 04-418;

- Кодекс об административных правонарушениях (КоАП РФ) Глава 12. АДМИНИСТРАТИВНЫЕ ПРАВОНАРУШЕНИЯ В ОБЛАСТИ ДОРОЖНОГО ДВИЖЕНИЯ;

2. Основная литература

1. Шахов В.В. Страхование: Учебник для вузов. — М.: ЮНИТИ, 2016. — 311 с.

3. Гребенщиков Э. Страховой рынок России – императивы развития, открытости, глобализации // МэиМО, 2016.-№9.

4. Зубец А.Н., Ковалев О.Н. Влияние экономического кризиса на страховой рынок // Финансы. – 2017. - № 12.

5. Князева А. Программа развития отечественного страхового рынка // Internet resource: <http://www.csr.ru/about-publications/eho.mos.15.05.00.html>

6. Коломин Е.В. научная концепция развития страхования на среднесрочную перспективу // Финансы, 2017 - №12.

7. Митрохин В.К. Некоторые вопросы организации информационно-аналитического обеспечения субъектов страхового рынка России // Internet resource: <http://www.securityclub.ru/comciar/mitroxin.html>

8. Обзор страхового рынка // Internet resource: <http://www.nig.ru/news/0208.htm>
9. Обзор страхового рынка. 2016 год. Интернет-агентство Dot // Internet resource: <http://netoskop.ru/researches/2001/04/16/1986-print.html>
10. Пастухов Б.И. Современное состояние страхового рынка и пути выхода из кризиса // Финансы, 20175. - №10.
11. Ржанов А.А. Активы страховщиков в середине 2000г. превысили докризисный уровень // Финансы. 2016. - №5.
12. Ржанов А.А. Страхование вошло в группу лидирующих по темпам роста экономики отраслей РФ // Финансы. – 2017. - №7.
13. Соловьев П.А. Роль информационной среды в период становления страхового рынка // Финансы, 2018. - №12.
14. Страховой рынок России должен быть реорганизован с учетом интересов регионов и Центра // Internet resource: <http://www.akdi.ru/sf/prb29/5.htm>
15. Цасутали О.А. Развитие страхового рынка: два взгляда на проблему // Финансы, 2016. - №8.
17. Алгазин А.И., Галагуза Н.Ф., Ларичев В.Д. Страховое мошенничество и методы борьбы с ним / А. И. Алгазин, Н.Ф. Галагуза, В.Д.Ларичев. — М., 2016.
18. Брагинский М. И. Договор страхования / М.И.Брагинский. — М., 2016.
19. Гражданское право: учебник / под ред. А. П.Сергеева, Ю.К.Толстого. - М, 2017.
20. Гражданское право : учебник : в 2 т. / отв. ред. Е.А.Суханов. — М., 2016. -1208 с.

3. Сайты в Интернете:

- <http://www.autoins.ru/>
- <http://www.insur-info.ru/>
- <http://www.allinsurance.ru/>
- <http://www.znay.ru/>
- <http://www.lifeinsurance.ru>
- <http://www.rgs.ru>

4.3. Общие требования к организации образовательного процесса

Максимальный объем учебной нагрузки обучающегося составляет 36 академических часа в неделю, включая все виды аудиторной и внеаудиторной (самостоятельной) учебной работы по освоению основной профессиональной образовательной программы.

В целях реализации компетентностного подхода в образовательном процессе предусматривается использование активных и интерактивных форм проведения занятий (деловых и ролевых игр, разбора конкретных ситуаций, групповых дискуссий и т.п.) в сочетании с внеаудиторной работой для формирования и развития общих и профессиональных компетенций

обучающихся.

При освоении студентами профессиональных компетенций в рамках профессионального модуля предусматривается учебная и квалификационная практика, которая осуществляется концентрированно.

Освоению данного модуля предшествует изучение общепрофессиональных дисциплин: «Документационное обеспечение управления», «Статистика», «Экономика организации», «Правовое обеспечение профессиональной деятельности», «Налоги и налогообложение».

4.4. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Требования к квалификации педагогических кадров, обеспечивающих обучение по междисциплинарному курсу **«Документальное и программное обеспечение страховых выплат»** наличие высшего экономического образования, соответствующее профилю модуля. Прохождение курсов повышения квалификации не реже 1 раза в 5 лет и стажировки в профильных организациях не реже 1 раза в 3 года.

Требования к квалификации педагогических кадров, осуществляющих руководство практикой:

Опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы является обязательным для руководителей практики по профилю специальности. Эти преподаватели должны проходить стажировку в профильных организациях не реже 1 раза в 3 года.

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ПК 4.1. Консультировать клиентов по порядку действий при оформлении страхового случая.	<ul style="list-style-type: none"> - информированность о документах, необходимых для регистрации страхового случая; - разъяснение процедуры оформления страхового случая. 	Экспертная оценка выполнения практических занятий.
ПК 4.2. Организовывать экспертизы, осмотр пострадавших объектов.	<ul style="list-style-type: none"> - организация работы страхового эксперта; - способность ориентироваться в нормативно-правовой базе. 	Компьютерное тестирование по МДК.
ПК 4.3. Подготавливать и направлять запросы в компетентные органы.	<ul style="list-style-type: none"> - грамотность составление письма, запроса в компетентные органы. 	Оценка выполнения самостоятельной работы студентами.
ПК 4.4. Принимать решения о выплате страхового возмещения, оформлять страховые акты.	<ul style="list-style-type: none"> - определение перечня документов, необходимых для установления страховых выплат страхового возмещения; - прием документов, необходимые для установления страховых выплат страхового возмещения; - пользование компьютерными программами для назначения и выплаты страхового возмещения; - запрос информации о содержании индивидуальных лицевых счетов застрахованных лиц и анализ полученных сведений о стаже работы, заработной плате и страховых взносах; - использование нормативных правовых актов федерального, регионального и муниципального уровней, регулирующих вопросы установления страховых выплат страхового возмещения ; - грамотное составление и оформление актов. 	<p>Экспертная оценка выполнения практического задания по производственной практике.</p> <p>Комплексный экзамен по модулю.</p>

ПК 4.5. Вести журналы убытков, в том числе в электронном виде, составлять отчеты, статистику убытков.	- определение прав, размеров и сроков назначения страховых выплат страхового возмещения с использованием информационных справочно-правовых систем; - использование информационных справочно-правовых систем;	
ПК 4.6. Принимать меры по предупреждению страхового мошенничества.	- использование нормативных правовых актов федерального, регионального и муниципального уровней, регулирующих вопросы в области страхования; - определение мероприятий по предупреждению страхового мошенничества; - определение порядка действий при выявлении страхового мошенничества	
Итоговый контроль		<i>экзамен</i>

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

Результаты (освоенные общие компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	Проявление интереса к будущей профессии.	Наблюдение в процессе практики
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	Способность и обоснованность выбора применяемых методов, способов решения профессиональных задач в области страховой деятельности.	Деловая игра, решение ситуационных задач
ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них	Решение стандартных и нестандартных профессиональных задач в	Решение ситуационных задач

ответственность.	области страхования	
ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития	Эффективный поиск необходимой информации; использование различных источников, включая электронные для выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития	Решение ситуационных задач
ОК 5. Использовать информационные технологии в процессе профессиональной деятельности.	Использование информационно-коммуникационных технологий для обеспечения профессиональной деятельности	Решение ситуационных задач
ОК 6. Работать в коллективе команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	Организация коллективных занятий при изучении профессионального модуля	Деловая игра
ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий	Самоанализ и коррекция результатов собственной работы	Наблюдение в процессе практики
ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации	Организация самостоятельных занятий при изучении профессионального модуля	Наблюдение в процессе текущей учебной деятельности
ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.	Анализ инноваций в области страхования.	Наблюдение в процессе практики

РЕЦЕНЗИЯ
на рабочую программу профессионального модуля
ПМ 04 ОФОРМЛЕНИЕ И СОПРОВОЖДЕНИЕ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ
(ОЦЕНКА СТРАХОВОГО УЩЕРБА, УРЕГУЛИРОВАНИЕ УБЫТКОВ)
преподавателя специальных дисциплин
ОГАПОУ «Белгородский индустриальный колледж»
Алиевой Э.Н.

Рецензируемая рабочая программа профессионального модуля ПМ 04 Оформление и сопровождение страхового случая (оценка страхового ущерба, урегулирование убытков) полностью соответствует Федеральному государственному образовательному стандарту по специальностям среднего профессионального образования 38.02.02 Страховое дело (по отраслям). Разработчиком является преподаватель специальных дисциплин ОГАПОУ «Белгородский индустриальный колледж» Алиевой Э.Н..

Главная цель ПМ 03 ориентирована на формирование знаний и умений по оформлению и сопровождению страхового случая, оценке страхового ущерба, урегулированию убытков. Программа позволяет соединить теоретические знания с практическими навыками по данному бизнес-процессу в страховой деятельности, так как в ней предусмотрено изучение как теоретических основ процесса сопровождения договоров страхования, так и проведение практических занятий, лабораторных работ. Достаточное количество времени отводится на самостоятельную работу.

Рабочая программа включает в себя 3 междисциплинарных курса:

МДК 04.01 Документальное и программное обеспечение страховых выплат (по отраслям);

МДК 04.02 Правовое регулирование страховых выплат и страховое мошенничество (по отраслям);

МДК 04.03 Оценка ущерба и страхового возмещения (по отраслям).

Предусматривается проведение учебной и производственной практик в объеме 36 часов каждая.

Считаю, что данная рабочая программа профессионального модуля обеспечивает подготовку конкурентоспособных выпускников в соответствии с запросами регионального рынка труда и может быть использована в учебном процессе подготовки по специальности Страховое дело (по отраслям).

Рецензент
Преподаватель ОГАПОУ
«Белгородский индустриальный колледж»

В.А. Савченко

