

Министерство образования Белгородской области
Областное государственное автономное
профессиональное образовательное учреждение
«Белгородский индустриальный колледж»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

**ПМ.04 Оформление и сопровождение
страхового случая (оценка страхового ущерба)**

по специальности
38.0.02 Страхование (по отраслям)

Белгород
2022

Рабочая программа практики профессионального модуля разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) среднего профессионального образования (далее – СПО) по специальности 38.02.02 Страхование дело (по отраслям).

Рассмотрено
цикловой комиссией
Протокол заседания № 1
От «31» августа 2022 г.
Председатель цикловой комиссии
_____ /Э.Н.Алиева/

Согласовано
Зам.директора по УМР
_____/Е.Е.Бакалова/
«31» августа 2022 г..

Утверждаю
Заместитель директора
по учебной работе
_____/ Н.В. Выруч /
«31» августа 2022 г.

Рассмотрено
предметно-цикловой комиссией
Протокол заседания № _____
От «__» _____ 20 г.
Председатель цикловой комиссии
_____/_____/

Рассмотрено
предметно-цикловой комиссией
Протокол заседания № _____
От «__» _____ 20 г.
Председатель цикловой комиссии
_____/_____/

Организация-разработчик: ОГАПОУ «Белгородский индустриальный колледж»

Разработчик:

Абдуллина Е.Ф. преподаватель специальных дисциплин, ОГАПОУ
«Белгородский индустриальный колледж»

Рецензент (*внутренний*):

преподаватель ОГАПОУ «Белгородский индустриальный колледж»
Алиева Э.Н.

СОДЕРЖАНИЕ

	Стр.
1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИКИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	7
2.1. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ПРАКТИКИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	7
2.2.СОДЕРЖАНИЕ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ	8
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ	10
3.1. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ	10
3.2. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ	12
4. ПРИЛОЖЕНИЯ	13

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

1.1. Область применения программы

Производственная практика по специальности 010118 «Страховое дело» предусматривает закрепление и углубление знаний, полученных обучающимися в процессе теоретического обучения, приобретение ими необходимых умений практической работы по избранной специальности, овладение навыками профессиональной деятельности.

Программа производственной практики (далее программа практики) является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 080118 «Страховое дело (по отраслям)».

Программа практики является составной частью профессионального модуля ПМ 04 *Оформление и сопровождение страхового случая (оценка страхового ущерба, урегулирование убытков)*

Количество часов, отводимое на производственную практику – 36 часов.

Рабочая программа учебной практики разработана в соответствии с:

1. ФГОС СПО 3-го поколения;
2. Рабочим учебным планом ОГАПОУ «Белгородский индустриальный колледж»;
3. Рабочей программой ПМ 04 *Оформление и сопровождение страхового случая (оценка страхового ущерба, урегулирование убытков)*

При прохождении практики обучающийся(аяся) должен(а) освоить соответствующие компетенции:

Код	Наименование результата обучения
ПК 4.1	Консультировать клиентов по порядку действий для оформления страхового случая
ПК 4.2	Организовывать экспертизы, осмотр пострадавших объектов
ПК 4.3	Подготавливать и направлять запросы в компетентные органы
ПК 4.4	Принимать решения о выплате страхового возмещения, оформлять страховые акты
ПК 4.5	Вести журналы убытков, в том числе в электронном виде, составлять отчеты, статистику убытков
ПК 4.6	Принимать меры по предупреждению страхового мошенничества
ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес
ОК 2	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество

ОК 3	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность
ОК 4	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития
ОК 5	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности
ОК 6	Работать в коллективе, команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями
ОК 7	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий
ОК 8	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации
ОК 9	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности

1.2. Цели и задачи программы

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

иметь практический опыт:

- оформления и сопровождения страхового случая (оценка страхового ущерба, урегулирование убытков);

уметь:

- документально оформлять расчет и начисление страхового возмещения (обеспечения);
- вести журналы убытков страховой организации от наступления страховых случаев, в том числе в электронном виде;
- составлять внутренние отчеты по страховым случаям;
- рассчитывать основные статистические показатели убытков;
- готовить документы для направления их в компетентные органы;
- осуществлять запрос из компетентных органов документов, содержащих факт, обстоятельства и последствия страхового случая;
- быстро реагировать на новую информацию и принимать решения, исходя из нормативных и других регулирующих актов;
- выявлять простейшие действия страховых мошенников;
- быстро и адекватно действовать при обнаружении факта мошенничества;
- организовывать и проводить экспертизу пострадавшего объекта;
- документально оформлять результаты экспертизы;
- оценивать ущерб и определять величину страхового возмещения;

знать:

- документы, необходимые для оформления страхового случая, и порядок работы с ними;
- документы, необходимые для расчета и начисления страхового возмещения (обеспечения), и порядок работы с ними;
- внутренние документы по регистрации и сопровождению страхового случая и порядок работы с ними;
- специфическое программное обеспечение;
- взаимосвязь показателей внутренней отчетности по страховому случаю;
- компетентные органы, регистрирующие факт, обстоятельства и последствия страхового случая;
- порядок оформления запроса, письма, акта и других документов;
- специфические термины, касающиеся расходования средств страхового фонда;
- законодательную базу, регулиующую страховые выплаты;
- основные виды мошенничества при заявлении о страховом случае;
- «пробелы» в законодательстве, увеличивающие риск страхового мошенничества;
- порядок действий при сомнении в отношении законности проводимых страховых операций;
- порядок действий при выявлении факта страхового мошенничества;
- методы борьбы со страховым мошенничеством;
- теоретические основы проведения экспертизы пострадавшего объекта.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИКИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

2.1. Тематический план практики профессионального модуля

Таблица 2

№ п/п	Виды работ	Количество часов
1	Ознакомление с нормативной документацией и статистической информацией по производству страховых выплат в страховой компании	6
2	Оформление документов, подтверждающих страховой случай	6
3	Проведение экспертизы пострадавших объектов	6
4	Оценка ущерба и расчет страхового возмещения (обеспечения) по страховому случаю	6
5	Составление внутреннего отчета по страховому случаю	6
6	Изучение методов предупреждения страхового мошенничества, применяемых страховой компанией	6
	Всего:	36

Итоговая аттестация по практике – **дифференцированный зачет**

Форма контроля и оценки – **отчет по практике**

2.2. Содержание производственной практики

Таблица 3

№ п/п	Виды работ	Содержание работ	Кол-во часов	Коды компетенций		Формы и методы контроля
				ОК	ПК	
1	Ознакомление с нормативной документацией и статистической информацией по производству страховых выплат в страховой компании	1. Ознакомление с нормативной документацией, регулирующей производство страховых выплат в страховой компании.	2	ОК 1-10	ПК 4.1 ПК 4.5	описание, оценка практической деятельности
		2. Изучение информации о производстве страховых выплат на сайте страховой компании.	2			
		3. Изучение форм страхового возмещения (обеспечения), применяемых в страховой компании, подборка статистических данных по объемам применения указанных форм.	2			
		Итого:	6			
2	Оформление документов, подтверждающих страховой случай	1. Составление алгоритма действий страхователя (потерпевшего) при оформлении страхового случая. Консультирование клиентов, обратившихся в связи с наступлением страхового случая	2	ОК 1-10	ПК 4.1 ПК 4.3	описание, оценка практической деятельности
		2. Изучение критериев признания произошедшего события страховым случаем	2			
		3. Оформление документов, подтверждающих страховой случай. Подготовка запроса-обращения в компетентные органы по вопросу предоставления документов, обосновывающих страховой случай.	2			
		Итого:	6			
3	Проведение экспертизы пострадавших объектов	1. Участие в проведении экспертизы пострадавших объектов	4	ОК 1-10	ПК 4.2 ПК 4.4	устный опрос, описание, оценка практической деятельности
		2. Документальное оформление результатов экспертизы (осмотра)	2			

		Итого:	6			
4	Оценка ущерба и расчет страхового возмещения (обеспечения) по страховому случаю	1. Оценка ущерба и расчет страхового возмещения (обеспечения) по страховому случаю. 2. Документальное оформление расчета страховой выплаты	4 2	ОК 1-10	ПК 4.4	описание, оценка практической деятельности
		Итого:	6			
5	Составление внутреннего отчета по страховому случаю	1. Составление внутреннего отчета по страховому случаю. Работа в специализированной программе страховой организации 2. Ведение журнала убытков	4 2	ОК 1-10	ПК 4.5	описание, оценка практической деятельности
		Итого:	6			
6	Изучение методов предупреждения страхового мошенничества, применяемых страховой компанией	1. Изучение методов предупреждения страхового мошенничества, применяемых страховой компанией 2. Рассмотрение ситуаций мошеннических действий из практики страховой организации 3. Составление алгоритма действий работника (представителя) страховой компании при подозрении страхователя (потерпевшего) в мошенничестве	2 2 2	ОК 1-10	ПК 4.6	устный опрос, описание, оценка практической деятельности
		Итого:	6			
		Всего:	36			

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

3.1. Информационное обеспечение

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы.

1. Нормативная литература

- Гражданский кодекс РФ, глава 48 «Страхование»
- Извлечение из части второй Налогового кодекса РФ
- Закон от 27.11.1992 № 4015-1 «Об организации страхового дела в РФ»
- Федеральный закон от 10.12.2003 № 172-ФЗ «О внесении изменений и дополнений в закон РФ „Об организации страхового дела в РФ“ и признании утратившими силу некоторых законодательных актов РФ»
- Федеральный закон РФ от 25.04.2002 № 40-ФЗ (в редакции Федерального закона от 30 ноября 2011 г.) «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств»;
- Правила обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, утвержденные постановлением Правительства РФ № 263 от 07.05.2007;
- Страховые тарифы по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств, их структуру и порядок применения страховщиками при определении страховой премии, утверждены постановлением Правительства РФ № 739 от 08.12.2005;
- Федеральный закон РФ от 30 июня 2003 г. № 87-ФЗ «О транспортно-экспедиционной деятельности»;
- Постановление Правительства РФ от 24.04.2003 № 238 «Об организации независимой технической экспертизы транспортных средств» (вместе с Правилами организации и проведения независимой технической экспертизы транспортного средства при решении вопроса о выплате страхового возмещения по договору обязательного страхования гражданской ответственности владельца транспортного средства);
- Постановление Правительства РФ от 8 апреля 2004 г. № 203 (ред. от 28.01.2011) «Вопросы Федеральной службы страхового надзора»;
- Постановление Правительства РФ № 263 от 7 мая 2003 г. (ред. от 30.12.2011) «Правила обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств»;
- Постановление Правительства РФ от 8 декабря 2005 г. N 739 (ред. от 13.07.2011) «Об утверждении страховых тарифов по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных

средств, их структуры и порядка применения страховщиками при определении страховой премии»;

- Постановление Правительства РФ N 238 от 24 апреля 2003г. «Об организации независимой технической экспертизы ТС»;

- Приказ Минтранса России, Минюста России и МВД России № 171/187/590 от 30 июля 2003 г. «О реализации постановления Правительства Российской Федерации от 24 апреля 2003 г. № 238 «Об организации независимой технической экспертизы транспортных средств»;

- ЗАКОН от 27 ноября 1992 года N 4015-1 (ред. от 30.11.2011) «ОБ ОРГАНИЗАЦИИ СТРАХОВОГО ДЕЛА В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ» (с изм. и доп., вступившими в силу 01.01.2012);

- ЗАКОН от 7 февраля 1992 года N 2300-1 (ред. от 18.07.2011) «О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ» (с изм. и доп., вступающими в силу с 29.09.2011);

- Постановление Пленума ВС РФ от 29.09.94 №7 (ред. от 29.06.2011) «О ПРАКТИКЕ РАССМОТРЕНИЯ СУДАМИ ДЕЛ О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ» ;

- РЕШЕНИЕ ВС РФ от 28 апреля 2004 г. N ГКПИ 04-418;

- Кодекс об административных правонарушениях (КоАП РФ) Глава 12. АДМИНИСТРАТИВНЫЕ ПРАВОНАРУШЕНИЯ В ОБЛАСТИ ДОРОЖНОГО ДВИЖЕНИЯ.

2. Основная литература

1. Шахов В.В. Страхование: Учебник для вузов. — М.: ЮНИТИ, 2019. – 311 с.

3. Гребенчиков Э. Страховой рынок России – императивы развития, открытости, глобализации // МэиМО, 2020.-№9.

4. Зубец А.Н., Ковалев О.Н. Влияние экономического кризиса на страховой рынок // Финансы. – 2021. - № 12.

5. Князева А. Программа развития отечественного страхового рынка // Internet resource: <http://www.csr.ru/about-publications/eho.mos.15.05.00.html>

6. Коломин Е.В. научная концепция развития страхования на среднесрочную перспективу // Финансы, 2019 - №12.

7. Митрохин В.К. Некоторые вопросы организации информационно-аналитического обеспечения субъектов страхового рынка России // Internet resource: <http://www.securityclub.ru/comciar/mitroxin.html>

8. Обзор страхового рынка // Internet resource: <http://www.nig.ru/news/0208.htm>

9. Обзор страхового рынка. 2020 год. Интернет-агентство Dot // Internet resource: <http://netoskop.ru/researches/2001/04/16/1986-print.html>

10. Пастухов Б.И. Современное состояние страхового рынка и пути выхода из кризиса // Финансы, 2018. - №10.

11. Ржанов А.А. Активы страховщиков в середине 2000г. превысили докризисный уровень // Финансы. 2019. - №5.

12. Ржанов А.А. Страхование вошло в группу лидирующих по темпам роста экономики отраслей РФ // Финансы. – 2020. - №7.

13. Соловьев П.А. Роль информационной среды в период становления страхового рынка // Финансы, 2018. - №12.

14. Страховой рынок России должен быть реорганизован с учетом интересов регионов и Центра // Internet resource: <http://www.akdi.ru/sf/prb29/5.htm>

15. Цасутали О.А. Развитие страхового рынка: два взгляда на проблему // Финансы, 2019. - №8.

17. Алгазин А.И., Галагуза Н.Ф., Ларичев В.Д. Страховое мошенничество и методы борьбы с ним / А. И. Алгазин, Н.Ф. Галагуза, В.Д.Ларичев. — М., 2018.

18. Брагинский М. И. Договор страхования / М.И.Брагинский. — М., 2019.

19. Гражданское право: учебник / под ред. А. П.Сергеева, Ю.К.Толстого. - М, 2020.

20. Гражданское право : учебник : в 2 т. / отв. ред. Е.А.Суханов. — М., 2021. -1208 с.

3. Сайты в Интернете:

- <http://www.autoins.ru/>
- <http://www.insur-info.ru/>
- <http://www.allinsurance.ru/>
- <http://www.znay.ru/>
- <http://www.lifeinsurance.ru>
- <http://www.rgs.ru>

3.2. Материально-техническое обеспечение:

- рабочее место;
- компьютеры;
- телефоны;
- бланки полисов, договоры;
- бланки заявлений, страховых актов, протоколов, смет и т.д.
- первичная учетная и отчетная документация;
- образцы заявлений, соглашений, обращений;
- специализированное программное обеспечение страховой компании;
- доступ к сети Internet.

1. ПРИЛОЖЕНИЯ

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Аттестационный лист по производственной практике
по профессиональному модулю
ПМ 04 *Оформление и сопровождение страхового случая (оценка страхового ущерба, урегулирование убытков)*

1. ФИО студента _____
2. Группа _____
3. Специальность 38.02.02 Страховое дело (по отраслям)
4. Место проведения практики (организация), наименование, юридический адрес _____
5. Время проведения практики _____
6. Виды и объем работ, выполненные студентом во время практики:

№ п/п	Вид работ	Количество часов	Качество выполнения работ: «5» (отлично), «4» (хорошо), «3» (удовл.), «2» (неудовл.)
1	Ознакомление с нормативной документацией и статистической информацией по производству страховых выплат в страховой компании	6	
2	Оформление документов, подтверждающих страховой случай	6	
3	Проведение экспертизы пострадавших объектов	6	
4	Оценка ущерба и расчет страхового возмещения (обеспечения) по страховому случаю	6	
5	Составление внутреннего отчета по страховому случаю	6	
6	Изучение методов предупреждения страхового мошенничества, применяемых страховой компанией	6	
	Итого часов	36	

Итоговая оценка _____

Руководитель практики
от предприятия(организации)

должность (подпись)

(Ф.И.О.)

« _____ » _____ 20__ г.
(М.П.)

Областное государственное автономное
профессиональное образовательное учреждение
«Белгородский индустриальный колледж»

Дневник
производственной практики
по профессиональному модулю
ПМ 04 *Оформление и сопровождение страхового случая (оценка
страхового ущерба, урегулирование убытков)*

ФИО студента _____

Группа _____

Специальность 38.02.02 Страховое дело (по отраслям)

Наименование предприятия _____

Руководитель практики
от предприятия (организации) _____
(подпись) (Ф.И.О.)

Руководитель практики
от ОГАПОУ «БИК» _____
(подпись) (Ф.И.О.)

г. Белгород, 20_ г.

За каждый вид выполняемой работы руководитель практики от предприятия ставит отметку (подпись).

В конце каждого листа проставляется подпись руководителя практики (Ф.И.О.), дата, месяц, год.

Областное государственное автономное
профессиональное образовательное учреждение
«Белгородский индустриальный колледж»

ОТЧЕТ
по производственной практике
по профессиональному модулю
ПМ 04 *Оформление и сопровождение страхового случая (оценка*
страхового ущерба, урегулирование убытков)

ФИО студента _____

Группа _____

Специальность 38.02.02 Страхование дело (по отраслям)

Наименование предприятия _____

Руководитель практики
от предприятия (организации) _____
(подпись) (Ф.И.О.)

Руководитель практики
от ОГАПОУ «БИК» _____
(подпись) (Ф.И.О.)

г. Белгород, 20_ г.

РЕЦЕНЗИЯ

НА РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ
по профессиональному модулю

ПМ 04 Оформление и сопровождение страхового случая
(оценка страхового ущерба, урегулирование убытков)

для специальностей среднего профессионального образования
специальности 38.02.02 Страхование дело (по отраслям)

Представленная рабочая программа производственной практики по профессиональному модулю **ПМ 04 Оформление и сопровождение страхового случая (оценка страхового ущерба, урегулирование убытков)** составлена преподавателем специальных дисциплин «Белгородского индустриального колледжа» Алиевой Э.Н. в соответствии с требованиями ФГОС СПО 3-го поколения. Программа производственной практики является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 38.02.02 Страхование дело (по отраслям). Количество часов, отводимое на практику, – 36 часов.

Производственная практика направлена на формирование у студента общих и профессиональных компетенций, приобретение практического опыта, освоение правил и этических норм поведения работников страховой сферы. Прохождение практики повышает качество профессиональной подготовки, позволяет закрепить приобретенные теоретические знания, способствует социально-психологической адаптации на местах будущей работы.

В ходе практической деятельности в страховых компаниях предполагается ознакомление обучающихся с нормативной документацией и статистической информацией по производству страховых выплат в страховой компании, оформление документов, подтверждающих страховой случай, участие в проведении экспертизы пострадавших объектов, оценка ущерба и расчет страхового возмещения (обеспечения) по страховому случаю, составление внутреннего отчета по страховому случаю, изучение методов предупреждения страхового мошенничества, применяемых страховой компанией. Программой предусмотрена работа со специализированным программным обеспечением страховой компании, ввод информации в базу данных.

Таким образом, рабочая программа практики раскрывает необходимые аспекты деятельности страховщика при оформлении и сопровождении страхового случая и рекомендуется к использованию при обучении специалистов страхового дела.

Рецензент

Преподаватель специальных дисциплин
ОГАПОУ «Белгородский индустриальный колледж»

В.А. Савченко