

Министерство образования Белгородской области  
Областное государственное автономное  
профессиональное образовательное учреждение  
«Белгородский индустриальный колледж»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

**ПМ.05 Выполнение работ по профессии  
20034 Агент страховой**

По специальности  
38.02.02 Страхование (по отраслям)

Белгород

2022

Рабочая программа практики профессионального модуля разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) среднего профессионального образования (далее – СПО) по специальности 38.02.02 Страхование (по отраслям)

Рассмотрено  
цикловой комиссией  
Протокол заседания № 1\_  
От «31» августа 2022 г.  
Председатель цикловой комиссии  
\_\_\_\_\_ /Э. Н. Алиева/

Согласовано  
Зам.директора по УМР  
\_\_\_\_\_/Е.Е.Бакалова/  
«31» августа 2022 г..

Утверждаю  
Заместитель директора  
по учебной работе  
\_\_\_\_\_/ Н.В. Выручаева /  
«31» августа 2022 г.

Рассмотрено  
предметно-цикловой комиссией  
Протокол заседания № \_\_\_\_\_  
От «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
Председатель цикловой комиссии  
\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

Рассмотрено  
предметно-цикловой комиссией  
Протокол заседания № \_\_\_\_\_  
От «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
Председатель цикловой комиссии  
\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

Организация-разработчик: ОГАПОУ «Белгородский индустриальный колледж»

Составители:

Алиева Э.Н. преподаватель специальных дисциплин, ОГАПОУ «Белгородский индустриальный колледж»

Рецензент (внутренний):

преподаватель ОГАПОУ «Белгородский индустриальный колледж»

Макаренко О.С.

# СОДЕРЖАНИЕ

	Стр.
<b>1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ</b>	<b>4</b>
<b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ</b>	<b>6</b>
<b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ</b>	<b>11</b>

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

## 1.1. Область применения программы

Рабочая программа производственной практики является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 38.02.02 «Страховое дело (по отраслям)».

При прохождении производственной практики обучающийся(аяся) должен(а) освоить соответствующие компетенции:

ПК 1.1	Реализовывать технологии агентских продаж
ПК 1.8	Реализовывать технологии телефонных продаж
ПК 2.1	Осуществлять стратегическое и оперативное планирование розничных продаж
ПК 2.3	Реализовывать различные технологии розничных продаж в страховании
ПК 3.1	Документально оформлять страховые операции
ПК 4.1	Консультировать клиентов по порядку действий для оформления страхового случая
ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес
ОК 2	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество
ОК 3	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность
ОК 4	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития
ОК 5	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности
ОК 6	Работать в коллективе, команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями
ОК 7	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий
ОК 8	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации
ОК 9	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности

## **1.2. Цели и задачи программы**

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения производственной практики должен:

### **иметь практический опыт:**

- реализации различных технологий розничных продаж в страховании;

### **уметь:**

- разрабатывать агентский план продаж;
- проводить первичное обучение и осуществлять методическое сопровождение новых агентов;
- рассчитывать комиссионное вознаграждение;
- осуществлять продажи страховых продуктов и их поддержку;
- подготавливать письменное обращение к клиенту;
- вести телефонные переговоры с клиентами;
- осуществлять телефонные продажи страховых продуктов;
- осуществлять персональные продажи и методическое сопровождение договоров страхования;

### **знать:**

- особенности страховых продуктов страховой компании;
- способы планирования развития агентской сети в страховой компании;
- этику взаимоотношений между руководителями и подчиненными;
- принципы управления агентской сетью и планирования деятельности агентов;
- модели выплаты комиссионного вознаграждения.

## **1.3 Рекомендуемое количество часов на освоении рабочей программы производственной практики:**

Максимальной нагрузки обучающегося производственной практики 36 часа.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

Коды профессиональных компетенций	Наименование МДК профессионального модуля	Максимальное количество часов	Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося			Производственная практика
			Всего часов	Практические занятия	Самостоятельная работа	
	ПП 05 производственная практика	36	36			36
	<b>Всего</b>	<b>36</b>	<b>36</b>	-		<b>36</b>

## 2.1. Содержание рабочей программы производственной практики по ПМ 05 Выполнение работ по профессии 20034 Агент страховой

№ п/п	Виды работ	Содержание работ	Кол-во часов	Коды компетенций		Формы и методы контроля
				ОК	ПК	
		<b>ПП 05 Производственная практика</b>				
5	Ознакомление с правами и обязанностями страхового агента. Изучение содержания агентского договора	1. Ознакомление с правами и обязанностями страхового агента. Изучение прав и обязанностей страховой компании по отношению к страховому представителю. Оплата труда страхового агента. Изучение содержания агентского договора.	2	ОК 1-9	ПК 1.1	устный опрос, описание
		<b>Итого:</b>	<b>2</b>			
6	Изучение основных страховых продуктов компании	1. Изучение Правил обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, порядка расчета страховой премии по ОСАГО. 2. Изучение Правил международной системы страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств «Зеленая карта». 3. Изучение Правил добровольного страхования имущества физических лиц. 4. Изучение Правил добровольного страхования гражданской ответственности владельцев жилых помещений. 5. Изучение Правил добровольного страхования граждан от несчастных случаев и болезней. 6. Изучение Правил страхования медицинских и иных расходов лиц, выезжающих с места постоянного проживания.	10	ОК 1-9	ПК 3.1 ПК 4.1	устный опрос, описание, оценка практической деятельности
		<b>Итого:</b>	<b>10</b>			
7	Изучение порядка получения, хранения и использования бланков строгой отчетности	Изучение порядка получения, хранения и использования бланков строгой отчетности. Получение бланков строгой отчетности.	2	ОК 1-9	ПК 1.1	устный опрос, описание, оценка практической деятельности
		<b>Итого:</b>	<b>2</b>			
8	Планирование работы страхового агента	Составление индивидуального плана-графика работы страхового агента.	2	ОК 1-9	ПК 2.1	описание, оценка практической

						деятельности
		<b>Итого:</b>	<b>2</b>			
9	Выполнение работ по привлечению страхователей для заключения договоров страхования	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Подготовка обращений к потенциальным страхователям и устных презентаций страховых продуктов.</li> <li>2. Ведение телефонных переговоров с потенциальными страхователями, назначение встреч.</li> <li>3. Рассылка писем потенциальным страхователям.</li> <li>4. Раздача буклетов, визиток на улицах, в местах скопления людей.</li> <li>5. Поквартирный обход потенциальных страхователей</li> </ol>	8	ОК 1-9	ПК 1.1 ПК 1.8 ПК 2.3	устный опрос, описание, оценка практической деятельности
		<b>Итого:</b>	<b>8</b>			
10	Консультирование потенциальных страхователей по страховым продуктам. Оформление договоров страхования и поступлений страховых премий	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проведение личных встреч с клиентами. Консультирование клиентов по интересующим их страховым продуктам.</li> <li>2. Оформление договоров страхования и поступлений страховых премий.</li> <li>3. Ввод договоров в базу данных страховой компании.</li> </ol>	6	ОК 1-9	ПК 1.1 ПК 3.1 ПК 4.1	устный опрос, описание, оценка практической деятельности
		<b>Итого:</b>	<b>6</b>			
11	Составление и представление отчетов страхового агента по заключенным договорам страхования, полученным страховым премиям и бланкам строгой отчетности	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Составление отчетов страхового агента по заключенным договорам страхования, полученным страховым премиям и бланкам строгой отчетности.</li> <li>2. Представление отчетов менеджеру и (или) бухгалтеру страховой компании.</li> </ol>	6	ОК 1-9	ПК 1.1	описание, оценка практической деятельности
		<b>Итого:</b>	<b>6</b>			
		<b>Всего:</b>	<b>36</b>			



### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

#### 3.1. Информационное обеспечение

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы.

1. Нормативная литература

- [Гражданский кодекс РФ, глава 48 «Страхование»](#)
- [Налоговой кодекс РФ](#) ( вторая часть)
- [Закон от 27.11.1992 № 4015-1 «Об организации страхового дела в РФ»](#)
- [Федеральный закон от 10.12.2003 № 172-ФЗ «О внесении изменений и дополнений в закон РФ «Об организации страхового дела в РФ» и признании утратившими силу некоторых законодательных актов РФ»](#)
  - Федеральный закон РФ от 25.04.2002 № 40-ФЗ (в редакции Федерального закона от 30 ноября 2011 г.) «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств»;
  - Правила обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, утвержденные постановлением Правительства РФ № 263 от 07.05.2007;
  - Страховые тарифы по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств, их структуру и порядок применения страховщиками при определении страховой премии, утверждены постановлением Правительства РФ № 739 от 08.12.2005;
  - Федеральный закон РФ от 30 июня 2003 г. № 87-ФЗ «О транспортно-экспедиционной деятельности»;
  - Постановление Правительства РФ от 24.04.2003 № 238 «Об организации независимой технической экспертизы транспортных средств» (вместе с Правилами организации и проведения независимой технической экспертизы транспортного средства при решении вопроса о выплате страхового возмещения по договору обязательного страхования гражданской ответственности владельца транспортного средства);
  - Постановление Правительства РФ от 8 апреля 2004 г. № 203 (ред. от 28.01.2011) «Вопросы Федеральной службы страхового надзора»;
  - Постановление Правительства РФ № 263 от 7 мая 2003 г. (ред. от 30.12.2011) «Правила обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств»;
  - Постановление Правительства РФ от 8 декабря 2005 г. N 739 (ред. от 13.07.2011) «Об утверждении страховых тарифов по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств, их структуры и порядка применения страховщиками при определении страховой премии»;
  - Постановление Правительства РФ N 238 от 24 апреля 2003г. «Об организации независимой технической экспертизы ТС»;
  - Приказ Минтранса России, Минюста России и МВД России № 171/187/590 от 30 июля 2003 г. «О реализации постановления Правительства Российской Федерации от 24 апреля 2003 г. № 238 «Об организации независимой технической экспертизы транспортных средств»;

- Закон от 27 ноября 1992 года N 4015-1 (ред. от 30.11.2011) «Об организации страхового дела в Российской Федерации» (с изм. и доп., вступившими в силу 01.01.2012);
- Закон от 7 февраля 1992 года N 2300-1 (ред. от 18.07.2011) «О защите прав потребителей» (с изм. и доп., вступающими в силу с 29.09.2011);
- Постановление Пленума ВС РФ от 29.09.94 №7 (ред. от 29.06.2011) «О практике рассмотрения судами дел о защите прав потребителей» ;
- Решени ВС РФ от 28 апреля 2004 г. N ГКПИ 04-418;
- Кодекс об административных правонарушениях (КоАП РФ)

## 2. Основная литература

1. Шахов В.В. Страхование: Учебник для вузов. — М.: ЮНИТИ, 2018. — 311 с.
3. Гребенщиков Э. Страховой рынок России – императивы развития, открытости, глобализации // МэиМО, 2019.-№9.
4. Зубец А.Н., Ковалев О.Н. Влияние экономического кризиса на страховой рынок // Финансы. – 2020. - № 12.
5. Князева А. Программа развития отечественного страхового рынка // Internet resource: <http://www.csr.ru/about-publications/eho.mos.15.05.00.html>
6. Коломин Е.В. научная концепция развития страхования на среднесрочную перспективу // Финансы, 2018 - №12.
7. Митрохин В.К. Некоторые вопросы организации информационно-аналитического обеспечения субъектов страхового рынка России // Internet resource: <http://www.securityclub.ru/comciar/mitroxin.html>
8. Обзор страхового рынка // Internet resource: <http://www.nig.ru/news/0208.htm>
9. Обзор страхового рынка. 2019 год. Интернет-агентство Dot // Internet resource: <http://netoskop.ru/researches/2001/04/16/1986-print.html>
10. Пастухов Б.И. Современное состояние страхового рынка и пути выхода из кризиса // Финансы, 2021. - №10.
11. Ржанов А.А. Активы страховщиков в середине 2000г. превысили докризисный уровень // Финансы. 2019. - №5.
12. Ржанов А.А. Страхование вошло в группу лидирующих по темпам роста экономики отраслей РФ // Финансы. – 2018. - №7.
13. Соловьев П.А. Роль информационной среды в период становления страхового рынка // Финансы, 2021. - №12.
14. Страховой рынок России должен быть реорганизован с учетом интересов регионов и Центра // Internet resource: <http://www.akdi.ru/sf/prb29/5.htm>
15. Цасутали О.А. Развитие страхового рынка: два взгляда на проблему // Финансы, 2019. - №8.
17. Алгазин А.И., Галагуза Н.Ф., Ларичев В.Д. Страхование мошенничество и методы борьбы с ним / А. И. Алгазин, Н.Ф. Галагуза, В.Д.Ларичев. — М., 2019.
18. Брагинский М. И. Договор страхования / М.И.Брагинский. — М., 2018.
19. Гражданское право: учебник / под ред. А. П.Сергеева, Ю.К.Толстого. - М, 2021.

20.Гражданское право : учебник : в 2 т. / отв. ред. Е.А.Суханов. — М., 2019.  
-1208 с.

3. Сайты в Интернете:

- <http://www.autoins.ru/>
- <http://www.insur-info.ru/>
- <http://www.allinsurance.ru/>
- <http://www.znay.ru/>
- <http://www.lifeinsurance.ru>
- <http://www.rgs.ru>

**3.2. Материально-техническое обеспечение:**

- рабочее место;
- компьютеры;
- телефоны;
- бланки полисов, договоры;
- бланки заявлений, страховых актов, протоколов, смет и т.д.
- первичная учетная и отчетная документация;
- образцы заявлений, соглашений, обращений;
- специализированное программное обеспечение страховой компании;
- доступ к сети Internet

# 1. ПРИЛОЖЕНИЯ

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

## Аттестационный лист по производственной практике

по профессиональному модулю

**ПМ 05 Выполнение работ по профессии 20034 Агент страховой**

1. ФИО студента \_\_\_\_\_
2. Группа \_\_\_\_\_
3. Специальность 38.02.02 «Страховое дело (по отраслям)»
4. Место проведения практики (организация), наименование, юридический адрес  
\_\_\_\_\_
5. Время проведения практики \_\_\_\_\_
6. Виды и объем работ, выполненные студентом во время практики:

№ п/п	Вид работ	Количество часов	Качество выполнения работ: «5» (отлично), «4» (хорошо), «3» (удовл.), «2» (неудовл.)
1	Ознакомление с правами и обязанностями страхового агента. Изучение содержания агентского договора	2	
2	Изучение основных страховых продуктов компании	8	
3	Изучение порядка получения, хранения и использования бланков строгой отчетности	2	
4	Планирование работы страхового агента	2	
5	Выполнение работ по привлечению страхователей для заключения договоров страхования	6	
6	Консультирование потенциальных страхователей по предлагаемым страховым продуктам. Оформление договоров страхования и поступлений страховых премий	12	
7	Составление и представление отчетов страхового агента по заключенным договорам страхования, полученным страховым премиям и бланкам строгой отчетности	4	
	<b>Итого часов</b>	<b>36</b>	

Итоговая оценка \_\_\_\_\_

Руководитель практики  
от предприятия (организации)

\_\_\_\_\_

должность

\_\_\_\_\_

(подпись)

\_\_\_\_\_

(Ф.И.О.)

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ г. (М.П.)

Областное государственное автономное образовательное учреждение среднего  
профессионального образования  
«Белгородский индустриальный колледж»

**Дневник**  
**производственной практики**  
**по профессиональному модулю**  
**ПМ 05 *Выполнение работ по профессии 20034 Агент страховой***

1. ФИО студента \_\_\_\_\_
2. Группа \_\_\_\_\_
3. Специальность 38.02.02 «Страховое дело (по отраслям)»
4. Наименование предприятия \_\_\_\_\_

Руководитель практики  
от предприятия (организации)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)

Руководитель практики  
от ОГАОУ СПО БИК \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)

Белгород, 201\_



За каждый вид выполняемой работы руководитель практики от предприятия ставит отметку (подпись).

В конце каждого листа проставляется подпись руководителя практики (Ф.И.О.), дата, месяц, год.





Областное государственное автономное образовательное учреждение среднего профессионального образования  
«Белгородский индустриальный колледж»

**ОТЧЕТ**  
**по производственной практике**  
**по профессиональному модулю**

**ПМ 05 *Выполнение работ по профессии 20034 Агент страховой***

5. ФИО студента \_\_\_\_\_
6. Группа \_\_\_\_\_
7. Специальность 38.02.02 «Страховое дело (по отраслям)»
8. Наименование предприятия \_\_\_\_\_

Руководитель практики  
от предприятия (организации)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)

Руководитель практики  
от ОГАОУ СПО БИК \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)

Белгород, 201\_

**Перечень рекомендуемых копий документов  
в качестве приложений к отчету по практике**

1. Агентский договор.
2. Правила страхования по основным видам страхования.
3. Индивидуальный план работы агента.
4. Список потенциальных страхователей с отметками о проделанной работе (звонки, письма, встречи).
5. Письма-обращения к страхователям.
6. Визитки страхового агента.
7. Буклеты, объявления и иные рекламные материалы страховой компании.
8. Публикации рекламных материалов страховой компании в печати и других СМИ (например, «вырезки» из газет, распечатки из Интернета).
9. Анкеты-опросники потенциальных страхователей.
10. Заполненные заявления на страхование.
11. Заполненные страховые полисы (сертификаты, договоры).
12. Заполненные квитанции.
13. Акт приема-передачи бланков строгой отчетности.
14. Отчет страхового агента о заключенных договорах страхования.
15. Отчет об использованных квитанциях и суммах страховых премий.
16. Отчет по бланкам строгой отчетности.
17. Отчет по испорченным бланкам строгой отчетности с указанием причин порчи.

## **РЕЦЕНЗИЯ**

**НА РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ**  
по профессиональному модулю  
**ПМ.05 Выполнение работ по профессии**  
**20034 Агент страховой**  
для специальности среднего профессионального образования  
38.02.02 Страхование (по отраслям)

Представленная рабочая программа производственной практики по профессиональному модулю ПМ.05 Выполнение работ по профессии 20034 Агент страховой составлена преподавателем специальных дисциплин «Белгородского индустриального колледжа» Алиевой Э.Н. соответствии с требованиями ФГОС СПО 3-го поколения. Программа производственной практики является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 38.02.02 Страхование (по отраслям). Количество часов, отводимое на практику, – 36 часов.

Производственная практика направлена на формирование у студента общих и профессиональных компетенций, приобретение практического опыта, освоение правил и этических норм поведения работников страховой сферы. Прохождение практики повышает качество профессиональной подготовки, позволяет закрепить приобретенные теоретические знания, способствует социально-психологической адаптации на местах будущей работы.

В ходе практической деятельности в страховых компаниях предполагается ознакомление обучающихся с нормативной документацией и статистической информацией по производству страховых выплат в страховой компании, оформление документов, подтверждающих страховой случай, участие в проведении экспертизы пострадавших объектов, оценка ущерба и расчет страхового возмещения (обеспечения) по страховому случаю, составление внутреннего отчета по страховому случаю, изучение методов предупреждения страхового мошенничества, применяемых страховой компанией. Программой предусмотрена работа со специализированным программным обеспечением страховой компании, ввод информации в базу данных.

Таким образом, рабочая программа практики раскрывает необходимые аспекты деятельности страховщика при оформлении и сопровождении страхового случая и рекомендуется к использованию при обучении специалистов страхового дела.

Рецензент

Преподаватель специальных дисциплин  
индустриальный колледж»

ОГАПОУ «Белгородский  
О.С. Макаренко