

Департамент внутренней и кадровой политики Белгородской области
Областное государственное автономное профессиональное
образовательное учреждение
«Белгородский индустриальный колледж»

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОГСЭ 05. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

по специальности
**10.02.04 Обеспечение информационной безопасности
телекоммуникационных систем**

Белгород 2020г.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (ФГОС СПО) по специальности **10.02.04 Обеспечение информационной безопасности телекоммуникационных систем** и примерной основной образовательной программы Федерального учебно-методического объединения в системе СПО по укрупненной группе специальностей **10.00.00 Информационная безопасность** квалификация **техник по защите информации** (Организация разработчик: **Федеральное учебно-методическое объединение в системе среднего профессионального образования по укрупненной группе специальностей 10.00.00 «Информационная безопасность», 2017 г.**).

Рассмотрено
цикловой комиссией
Протокол заседания № 1
от «31» августа 2020 г.
Председатель цикловой
комиссии
_____ /Чобану Л.А./

Согласовано
Зам.директора по УМР
_____/Бакалова Е.Е.
«31» августа 2020 г.

Утверждаю
Зам.директора по УР
_____/Н.В. Выручаева
«31» августа 2020 г.

Рассмотрено
цикловой комиссией
Протокол заседания № 1
от «__» августа 2021 г.
Председатель цикловой
комиссии
_____/_____

Рассмотрено
цикловой комиссией
Протокол заседания № 1
от «__» августа 2022 г.
Председатель цикловой
комиссии
_____/_____

Рассмотрено
цикловой комиссией
Протокол заседания № 1
От «__» августа 2023 г.
Председатель цикловой
комиссии
_____/_____

Организация-разработчик: ОГАПОУ «Белгородский индустриальный колледж»

Составитель:

преподаватель ОГАПОУ «Белгородского индустриального колледж»

Потемкина Т.И.

Экспертиза:

(внутренний рецензент) ОГАПОУ «Белгородский индустриальный колледж»,
преподаватель, Ермолова О.И.

СОДЕРЖАНИЕ

**ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ
ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ
ДИСЦИПЛИНЫ**

УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ 05. Психология общения

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы: дисциплина относится к общему гуманитарному и социально-экономическому циклу

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9	применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;	взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий; механизмы взаимопонимания в общении; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; приемы саморегуляции в процессе общения.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Объем образовательной программы	54
Объем работы обучающихся во взаимодействии с преподавателем	54
в том числе:	
теоретическое обучение	36
практические занятия	18
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОП.05 Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся.	Объем часов	Коды компетенций
1	2	3	4
Раздел 1. Введение в учебную дисциплину		2	
Тема 1.1. Назначение и основные понятия «Психологии общения».	Многоплановый характер общения. Цели, функции, виды, уровни, средства общения. Сущность взаимоотношений. Характеристика взаимопонимания.	2	ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9
Раздел 2. Общение – основа человеческого бытия.		16	
Тема 2.1 Личность как субъект общения.	Понятие личности и ее сущностные характеристики. Факторы формирования и развития личности. Структура и особенности потребностей, направленность, мотивы, интересы	4	ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9
Практическое занятие № 1 Диагностика личности.	Заполнение и анализ тестов по диагностике типов темперамента, механизмов психологической защиты, акцентуаций характера.	2	ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9
Тема 2.2. Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальные роли.	Социальные роли их характеристики и виды. Рольевые ожидания в общении. Социальный контроль и социальные нормы.	2	ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9
Практическое занятие № 2 Роли и рольевые ожидания.	Упражнения: «Маски», "Ребенок - взрослый - родитель", «Рольевое обсуждение». Заполнение и анализ теста М. Белбин «Командные роли».	2	ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9
Тема 2.3. Социальные группы и их место в процессе общения.	Понятие социальной группы. Виды социальных групп. Структура, стадии развития, психологические процессы, взаимоотношения в группе.	2	ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9
Тема 2.4. Лидерство и руководство.	Управленческие функции. Индивидуальные факторы эффективного управления группой. Теории и стили лидерства.	2	ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9
Практическое занятие № 3 Определение и развитие лидерских качеств	Упражнения на определение, развитие и реализацию лидерского и организаторского потенциала: «Желтая майка лидера», «Что такое личность?», «Лидер в моей жизни», «Уверенный – неуверенный», «Формула успеха лидера»	2	ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9
Раздел 3. Социальное общение		12	

Тема 3.1. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)	Понятие социальной перцепции. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажения в процессе восприятия. Психологические механизмы восприятия. Влияние имиджа на восприятие человека.	2	ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9
Тема 3.2. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)	Структура межличностного взаимодействия. Стратегии и тактики взаимодействия. Трансакция как функциональная единица взаимодействия. Психологическая совместимость. Взаимодействие как организация совместной деятельности.	2	ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9
Тема 3.3. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)	Структура и цель коммуникационного процесса. Технологии обратной связи в говорении и слушании. Коммуникативные барьеры. Эффективность коммуникации.	2	ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9
Практическое занятие № 4 Навыки социального общения	Упражнения: «Моя позиция в общении», «Пересказ», «Восприятие», «Грани сходства», « <u>Одноминутная речь</u> », «Умение слушать», «Моё настроение», «Я тебя понимаю».	2	ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9
Тема 3.4 Детерминация поведения личности в деловом общении.	Факторы определяющие поведения личности. Динамика человеческого поведения Ролевое поведение. Макро- и микросреда.	2	ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9
Практическое занятие № 5 Диагностика навыков общения.	Заполнение и анализ тестов по самооценке навыков делового общения, успешного ведения переговоров, уровня развития коммуникативных навыков.	2	ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9
Раздел 4. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения		14	
Тема 4.1. Конфликт: его сущность и основные характеристики	Понятие и структура конфликта. Типы конфликтов и стадии их протекания. Причины возникновения конфликта.	4	ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9
Тема 4.2. Стратегии поведения в конфликтной ситуации.	Этапы и алгоритм анализа конфликтов (картография конфликта). Стили поведения в конфликтной ситуации.	2	ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9
Тема 4.3. Основные способы разрешения конфликта.	Негативные и позитивные методы разрешения конфликтов. Переговоры и правила их ведения. Выбор стратегии поведения и способов разрешения конфликтов.	2	ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9
Практическое занятие № 6 Конфликтная компетенция	Упражнения: «Ассоциации к понятию «конфликт», «Аэропорт», «Настойчивость - сопротивление», «Мельница», «Сглаживание конфликтов». Заполнение и анализ теста	2	ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9
Тема 4.4 Эмоциональное реагирование. Саморегуляция.	Понятие и функции эмоций. Влияние эмоции на жизнедеятельность человека. Личностные особенности, влияющие на проявление эмоций.	2	ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9

Практическое занятие № 7 Способы саморегуляции эмоциональных состояний	Дыхательные упражнения, упражнения для расслабления мышц лица, упражнения на саморегуляцию эмоционального состояния через внешние проявления эмоций, упражнения на концентрацию внимания.	2	ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9
Раздел 5. Этика делового общения		10	
Тема 5.1. Природа и сущность этики деловых отношений.	Сущность этики и морали. Моральные принципы и нормы. Категории этики. Основные принципы общения. «по горизонтали», «снизу-вверх» и «сверху-вниз».	4	ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9
Тема 5.2. Общение как инструмент деловых отношений.	Деловое общение и его функции, принципы, виды. Управление деловым общением. Коммуникативная культура в деловом общении. Правила и приемы ведения деловой беседы, переговоров. Деловой этикет в профессиональной деятельности	2	ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9
Практическое занятие №. 8 Составление резюме	8 простых шагов по грамотному составлению резюме.	2	ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9
Практическое занятие №. 9 Собеседование	Приобретение теоретических и практических навыков прохождения собеседований с работодателем при трудоустройстве	2	ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета			
Всего		54	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Требования к минимальному материально-техническому обеспечению. Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета социально-экономических дисциплин.

Оборудование учебного кабинета и рабочих мест: компьютеры (рабочие станции), сервер, локальная сеть, выход в глобальную сеть, мультимедийный комплекс, плазменная панель, комплект учебно-методической документации.

3.2 Информационное обеспечение обучения - перечень рекомендуемых учебных изданий, интернет-ресурсов, дополнительной литературы.

Основные источники:

1. Андреев Е. В. «Социальная психология» - М.: Академия, 2015.-264с.
2. Ефимова Н.С. Психология общения. Практикум по психологии: Учебное пособие / Н.С. Ефимова. - М.: ИД ФОРУМ, НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 192 с.
3. Крысько В.Г. «Социальная психология: Схемы и комментарии».-М.:Изд-во ВЛАДОС-ПРЕСС,2014.-208с.
4. Столяренко Л.Д. Психология общения: Учебник / Л.Д. Столяренко, С.И. Самыгин. - Рн/Д: Феникс, 2014. - 317 с
5. Столяренко Л.Д., Самыгин С.И. «Социальная психология»: учебное пособие (Бакалавриат).- М.: Кнорус, 2016, - 322 с. -

Дополнительные источники:

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. – М.: 2013.
2. Бороздина Г.В. Психология делового общения. –М.: 2013.
4. Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб.: 2012.
5. Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений / Е.П. Ильин. - СПб.: Питер, 2013. - 576 с.
6. Панфилова А.П. Теория и практика общения: Учебное пособие для ССУЗов (изд:2). – М., 2012.

Интернет-источники:

1. "Psychology.ru": [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.psychology.ru>
2. Журнал "Psychologies": [Электронный ресурс]- Режим доступа:<http://www.psychologies.ru>
3. Электронная библиотека учебников: [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://studentam.net/>
4. Библиотека Гумер - гуманитарные науки:[Электронный ресурс] - Режим доступа:<http://www.gumer.info/>
5. PSYLIB: Психологическая библиотека "Самопознание и саморазвитие": [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://psylib.kiev.ua/>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

<i>Результаты обучения</i>	<i>Критерии оценки</i>	<i>Методы оценки</i>
<p>Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий; механизмы взаимопонимания в общении; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; приемы саморегуляции в процессе общения.</p>	<p>91-100% правильных ответов оценка 5 (отлично) 71-90% правильных ответов оценка 4 (хорошо) 61-70% правильных ответов оценка 3 (удовлетворительно) Менее 60% правильных ответов оценка 2 (неудовлетворительно)</p>	<p>Текущий контроль: Экспертная оценка тестирования</p> <p>Промежуточная аттестация: Экспертная оценка при сдаче дифференцированного зачета</p>
<p>Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;</p>	<p>Для проверки умений организуется тестирование в контрольных точках: На входе – начало учебного года, семестра; На выходе – в конце учебного года, семестра, изучения темы программы.</p>	<p>Текущий контроль: Экспертная оценка тестирования</p> <p>Промежуточная аттестация: Экспертная оценка при сдаче дифференцированного зачета</p>