

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОГО МОДУЛЯ

ПМ.05 Выполнение работ по профессии 20034 Агент страхование

1.1. Область применения программы

Рабочая программа производственной практики является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 38.02.02 «Страховое дело (по отраслям)».

При прохождении производственной практики обучающийся(аяся) должен(а) освоить соответствующие компетенции:

ПК 1.1	Реализовывать технологии агентских продаж
ПК 1.8	Реализовывать технологии телефонных продаж
ПК 2.1	Осуществлять стратегическое и оперативное планирование розничных продаж
ПК 2.3	Реализовывать различные технологии розничных продаж в страховании
ПК 3.1	Документально оформлять страховые операции
ПК 4.1	Консультировать клиентов по порядку действий для оформления страхового случая
ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес
ОК 2	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество
ОК 3	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность
ОК 4	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития
ОК 5	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности
ОК 6	Работать в коллективе, команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями
ОК 7	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий
ОК 8	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации
ОК 9	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности

1.2. Цели и задачи программы

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения производственной практики должен:

иметь практический опыт:

- реализации различных технологий розничных продаж в страховании;

уметь:

- разрабатывать агентский план продаж;
- проводить первичное обучение и осуществлять методическое сопровождение новых агентов;
- рассчитывать комиссионное вознаграждение;
- осуществлять продажи страховых продуктов и их поддержку;
- подготавливать письменное обращение к клиенту;
- вести телефонные переговоры с клиентами;
- осуществлять телефонные продажи страховых продуктов;
- осуществлять персональные продажи и методическое сопровождение договоров страхования;

знать:

- особенности страховых продуктов страховой компании;
- способы планирования развития агентской сети в страховой компании;
- этику взаимоотношений между руководителями и подчиненными;
- принципы управления агентской сетью и планирования деятельности агентов;
- модели выплаты комиссионного вознаграждения.

1.3 Рекомендуемое количество часов на освоении рабочей программы производственной практики:

Максимальной нагрузки обучающегося производственной практики 36 часа.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

Коды профессиональных компетенций	Наименование МДК профессионального модуля	Максимальное количество часов	Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося			Производственная практика
			Всего часов	Практические занятия	Самостоятельная работа	
	ПП 05 производственная практика	36	36			36
	Всего	36	36	-		36