

Содержание

|  |
| --- |
| 1. Пояснительная записка
 |
| 1. Виды самостоятельных работ
 |
| 1. Тематическое планирование внеаудиторной самостоятельной работы
 |
| 1. Содержание внеаудиторной самостоятельной работы
 |
| 1. Методические рекомендации по подготовке рефератов
 |
| 1. Методические рекомендации по подготовке презентаций
 |
| 1. Критерии оценки внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся
 |
| 1. Литература
 |
| *Приложение 1* |

1. **ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА**

Целью самостоятельной работы обучающихся является приобретение обучающими современных знаний и навыков в сфере проектирования и управления материальными, финансовыми, информационными и сервисными потоками, обеспечивающими своевременный выпуск продукции и услуг надлежащего качества с оптимальными затратами на основе системной рационализации процессов организации производства, закупок, транспортировки, складирования, сбыта для достижения цели бизнеса.

Самостоятельная работа способствует развитию самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровня. Выполнение самостоятельных работ является обязательным видом учебной деятельности студента. Оценка за самостоятельную работу выставляется в журнал учебных занятий и влияет на результат промежуточной аттестации по дисциплине.

Задания для внеаудиторной самостоятельной работы по дисциплине «Сервис в логистике» содержат тематику рефератов.

В представленных методических указаниях учитываются межпредметные связи дисциплин «Основы логистики», «Документационное обеспечение управления», «Анализ финансово-хозяйственной деятельности», «Управление персоналом». Подход на основе межпредметных связей общепрофессиональных дисциплин способствует развитию ключевых компетенций обучающихся.

Систематическое выполнение самостоятельных работ способствует развитию профессиональных и общих компетенций будущего специалиста:

ПК 1.4. Владеть методикой проектирования, организации и анализа на уровне подразделения (участка) логистической системы управления запасами и распределительных каналов.

ПК 1.5. Владеть основами оперативного планирования и организации материальных потоков на производстве.

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

**2. Виды самостоятельных работ**

В учебном процессе выделяют два вида самостоятельной работы:

- аудиторная;

- внеаудиторная.

Аудиторная самостоятельная работа по дисциплине выполняется на учебных занятиях под непосредственным руководством преподавателя и по его заданию, в том числе к аудиторной самостоятельной работе относятся консультационные занятия по дисциплине

Внеаудиторная самостоятельная работа выполняется студентом по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия.

Содержание внеаудиторной самостоятельной определяется в соответствии с рекомендуемыми видами заданий согласно примерной и рабочей программ учебной дисциплины.

Согласно Положения об организации внеаудиторной самостоятельной работы студентов на основании компетентностного подхода к реализации профессиональных образовательных программ, видами заданий для внеаудиторной самостоятельной работы являются:

- *для овладения знаниями*: чтение текста (учебника, первоисточника, дополнительной литературы), конспектирование текста, выписки из текста, работа со словарями и справочниками, ознакомление с нормативными документами, учебно-исследовательская работа, использование аудио- и видеозаписей, компьютерной техники и Интернета и др.

- *для закрепления и систематизации знаний*: работа с конспектом лекции, обработка текста, повторная работа над учебным материалом (учебника, первоисточника, дополнительной литературы, аудио и видеозаписей, составление плана, составление таблиц для систематизации учебного материала, ответ на контрольные вопросы, заполнение рабочей тетради, аналитическая обработка текста (аннотирование, рецензирование, реферирование, конспект-анализ и др.), завершение аудиторных лабораторных работ и оформление отчётов по ним, подготовка мультимедиа сообщений-докладов к выступлению на семинаре (конференции), материалов-презентаций, подготовка реферата, составление библиографии, тематических кроссвордов, тестирование и др.

- *для формирования умений*: решение задач и упражнений по образцу*,* решение вариативных задач, выполнение чертежей, схем, выполнение расчетов (графических работ), решение ситуационных (профессиональных) задач, проектирование и моделирование разных видов и компонентов профессиональной деятельности, опытно экспериментальная работа, рефлексивный анализ профессиональных умений с использованием аудио- и видеотехники и др.

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами студентов в зависимости от цели, объема, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности, уровня умений студентов.

Контроль результатов внеаудиторной самостоятельной работы студентов может осуществляться в пределах времени, отведенного на обязательные учебные занятия по дисциплине и внеаудиторную самостоятельную работу студентов по дисциплине, может проходить в письменной, устной или смешанной форме.

1. **Тематическое планирование внеаудиторной самостоятельной работы**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Наименование тем** | **Вид и название работы студента** | **Количество часов на выполнение работы** |
| **Раздел 1** | **Понятие логистического сервиса** | СР №1 Понятие сервиса в логистике. Система логистического сервиса. | **5** |
| **Раздел 2** | **Организация сервисного обслуживания** | СР№2 Формирование системы логистического сервиса. Уровень логистического обслуживания. | **4** |
| **Раздел 3** | **Разработка стратегии послепродажного обслуживания** | СР№3 Критерии качества логистического обслуживания. | **3** |
| **Раздел 4** | **Особенности разработки сопутствующих услуг** | СР№4 Послепродажное логистическое обслуживание | **3** |
| **Раздел 5** | **Организация послепродажного обслуживания** | СР№5 Дать последовательность действий по формированию системы логистического сервиса на конкретном торговом предприятии. | **3** |
| **Всего** | **18** |

**Тематический план консультаций по учебной дисциплине ОП .16 «Сервис в логистике»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | **Наименование темы** | Объем часов |
| 1 | Понятие логистического сервиса | 1 |
| 2 | Особенности разработки сопутствующих услуг | 1 |
| 3 | Организация послепродажного обслуживания | 1 |
| 4 | Консультация перед экзаменом | 2 |
|  | **Всего:** | **5** |

**4. Содержание самостоятельной работы**

**Самостоятельная работа № 1**

**Тема: «Понятие сервиса в логистике. Система логистического сервиса»**

*Цель -* Изучить понятие сервиса в логистике. Проанализировать систему логистического сервиса.

*Количество часов на изучение:*5 часов

*Форма работы:* создание реферата по теме, на основе проработки литературы по теме и интернет-источников

*Список рекомендуемой литературы:*

Основные источники:

1. Гаджинский А.М. Логистика. Учебник: 21-е изд., 2016 г.

2. Гаджинский А.М. Практикум по логистике: 8-е изд., 2015 г.

Интернет-ресурсы:

1. [http://www.logist.ru](http://www.logist.ru/) – Клуб логистов

2. [http://www.scm.org](http://www.scm.org/) – Совет по цепям поставок

3. [http://www.logistpro.ru](http://www.logistpro.ru/) – журнал «Логистик & система»

Дополнительная литература:

1. Логистика. Учебник. Под ред. Б.А. Аникина. М.: ИНФРА-М, 2016 г.

2. Григорьев М.Н. Логистика. Базовый курс. Учебник. М.: Юрайт, 2015 г.

3. Дрожжин А.И. Логистика. Учебник.- МИЭМП, 2016 г.

*Порядок проверки, защиты самостоятельной работы:* проверка реферата по теме

**Самостоятельная работа № 2**

**Тема: «Формирование системы логистического сервиса. Уровень логистического обслуживания»**

*Цели -* Проанализировать формирование и уровень логистического сервиса.

*Количество часов на изучение:* 4 часа.

*Форма работы:* создание реферата по теме, на основе проработки литературы по теме и интернет-источников.

*Список рекомендуемой литературы:*

Основные источники:

1. Гаджинский А.М. Логистика. Учебник: 21-е изд., 2016 г.

2. Гаджинский А.М. Практикум по логистике: 8-е изд., 2015 г.

Интернет-ресурсы:

1. [http://www.loginfo.ru](http://www.loginfo.ru/) – КИА центр
2. http://[www.lfa.ru-22](http://www.lfa.ru-22/) - официальный сайт LFA в России
3. http://[www.lscm](http://www.lscm/). ru/archive 6/ shtml - журнал «Логистика и управление цепями поставок»

Дополнительная литература:

1. Душкин Р.В. Логистика. Учебник. – Вебов и Книгин, 2015 г.
2. Моисеев Н.К. Экономические основы логистики. Учебник. М.: ИНФРА-М, 2016 г.
3. Степанов, В.И. Логистика. Учебник.— М.: Проспект 2015 г., 2015 г.

*Порядок проверки, защиты самостоятельной работы:* проверка реферата по теме

**Самостоятельная работа № 3**

**Тема: «Критерии качества логистического обслуживания.»**

*Цели -* Рассмотреть основные критерии качества логистического обслуживания.

*Количество часов на изучение:* 3 часа.

*Форма работы:* создание реферата по теме, на основе проработки литературы по теме и интернет-источников.

*Список рекомендуемой литературы:*

Основные источники:

1. Гаджинский А.М. Логистика. Учебник: 21-е изд., 2016 г.

2. Гаджинский А.М. Практикум по логистике: 8-е изд., 2015 г.

Интернет-ресурсы:

1. [http://www.loginfo.ru](http://www.loginfo.ru/) – КИА центр
2. http://[www.lfa.ru-22](http://www.lfa.ru-22/) - официальный сайт LFA в России
3. http://[www.lscm](http://www.lscm/). ru/archive 6/ shtml - журнал «Логистика и управление цепями поставок»

Дополнительная литература:

1. Душкин Р.В. Логистика. Учебник. – Вебов и Книгин, 2015 г.
2. Моисеев Н.К. Экономические основы логистики. Учебник. М.: ИНФРА-М, 2016 г.
3. Степанов, В.И. Логистика. Учебник.— М.: Проспект 2015 г., 2015 г.

*Порядок проверки, защиты самостоятельной работы:* проверка реферата по теме

**Самостоятельная работа № 4**

**Тема: «Послепродажное логистическое обслуживание.»**

*Цели -* Проанализировать послепродажное логистическое обслуживание.

*Количество часов на изучение:* 3 часа.

*Форма работы:* создание реферата по теме, на основе проработки литературы по теме и интернет-источников.

*Список рекомендуемой литературы:*

Основные источники:

1. Гаджинский А.М. Логистика. Учебник: 21-е изд., 2016 г.

2. Гаджинский А.М. Практикум по логистике: 8-е изд., 2015 г.

Интернет-ресурсы:

1. [http://www.logist.ru](http://www.logist.ru/) – Клуб логистов

2. [http://www.scm.org](http://www.scm.org/) – Совет по цепям поставок

3. [http://www.logistpro.ru](http://www.logistpro.ru/) – журнал «Логистик & система»

Дополнительная литература:

1. Логистика. Учебник. Под ред. Б.А. Аникина. М.: ИНФРА-М, 2016 г.

2. Григорьев М.Н. Логистика. Базовый курс. Учебник. М.: Юрайт, 2015 г.

3. Дрожжин А.И. Логистика. Учебник.- МИЭМП, 2016 г.

*Порядок проверки, защиты самостоятельной работы:* проверка реферата по теме

**Самостоятельная работа № 5**

**Тема: «Дать последовательность действий по формированию системы логистического сервиса на конкретном торговом предприятии.»**

*Цели -* Исследовать распределительную систему конкретной фирмы в плане анализа степени рациональности решения задач, освоенных в процессе изучения темы.

*Количество часов на изучение:* 3 часа.

*Форма работы:* создание реферата по теме, на основе проработки литературы по теме и интернет-источников.

*Список рекомендуемой литературы:*

**Основные источники:**

1. Гаджинский А.М. Логистика. Учебник: 21-е изд., 2016 г.
2. Гаджинский А.М. Практикум по логистике: 8-е изд., 2015 г.

**Интернет-ресурсы:**

1. [http://www.logist.ru](http://www.logist.ru/) – Клуб логистов
2. [http://www.scm.org](http://www.scm.org/) – Совет по цепям поставок
3. [http://www.logistpro.ru](http://www.logistpro.ru/) – журнал «Логистик & система»
4. [http://www.loginfo.ru](http://www.loginfo.ru/) – КИА центр
5. http://[www.lfa.ru-22](http://www.lfa.ru-22/) - официальный сайт LFA в России
6. http://[www.lscm](http://www.lscm/). ru/archive 6/ shtml - журнал «Логистика и управление цепями поставок»

**Дополнительная литература:**

1. Логистика. Учебник. Под ред. Б.А. Аникина. М.: ИНФРА-М, 2016 г.
2. Григорьев М.Н. Логистика. Базовый курс. Учебник. М.: Юрайт, 2015 г.
3. Дрожжин А.И. Логистика. Учебник.- МИЭМП, 2016 г.
4. Душкин Р.В. Логистика. Учебник. – Вебов и Книгин, 2015 г.
5. Моисеев Н.К. Экономические основы логистики. Учебник. М.: ИНФРА-М, 2016 г.
6. Степанов, В.И. Логистика. Учебник.— М.: Проспект 2015 г.

*Порядок проверки, защиты самостоятельной работы:* проверка реферата по теме

1. **Методические рекомендации по подготовке рефератов (сообщений)**

**Реферат** – это самостоятельная работа, свидетельствующая о знании литературы по предложенной теме, ее основной проблематики, отражающее точку зрения автора на данную проблему, умение осмысливать явления жизни на основе теоретических знаний.

В процессе работы над рефератом можно выделить четыре этапа:

1) вводный – выбор темы, работа над планом и введением;

2) основной – работа над содержанием и заключением реферата;

3) заключительный – оформление реферата;

4) защита реферата на учебном занятии.

**Структура реферата:**

1) титульный лист (содержит исходные данные о работе и авторе).

2) содержание (это план работы, в котором указываются основные часть реферата; разделы и подразделы нумеруются арабскими цифрами, например: 1 и 1.1 соответственно);

3) введение (отображается актуальность, цели и задачи работы);

4) основная часть (состоит из разделов и подразделов и логически раскрывает содержание темы реферата);

5) заключение (содержит краткое обобщение изложенного материала и собственные выводы);

6) литература;

7) приложение (если имеется, то помещается после заключения и содержит материалы, дополняющие основной текст реферата: словарь терминов, таблицы, схемы, рисунки и пр.)

**Общие требования к оформлению реферата**

1) Общий объём работы 5-8 страниц печатного текста (с учётом титульного листа, содержания и списка литературы) на бумаге формата А4, на одной стороне листа; межстрочный интервал – полуторный; формат абзаца: полное выравнивание текста – по ширине. Отступ красной строки одинаковый по всему тексту.

2) Цвет шрифта – черный; кегль (размер шрифта) – 14; шрифт TimesNewRoman.

3) Размеры полей: левое – 30 мм, правое – 10 мм, верхнее – 20 мм, нижнее – 20 мм.

4) Текст письменного задания выполняется на листах без рамок.

5) Не допускается заполнение листа работы менее чем на 2/3.

6) Страницы следует нумеровать арабскими цифрами в правом нижнем углу страницы, соблюдая сквозную нумерацию по всему тексту, титульный лист и содержание не нумеруют, но считают, поэтому введение, как правило, начинается на 3-ей странице.

7) Заголовки ''СОДЕРЖАНИЕ'', ''ВВЕДЕНИЕ'', ''ЗАКЛЮЧЕНИЕ'', ''ЛИТЕРАТУРА'' пишутся прописными буквами симметрично относительно текста отдельной строкой (по центру).

**Критерии оценки реферата**

Общая оценка за реферат выставляется ориентировочно из расчета выполнения:

* 65% - 80% требований - 3 (удовлетворительно);
* 80% - 90% требований - 4 (хорошо);
* 90% - 100% требований - 5 (отлично).

При этом учитывается:

- соответствие содержания реферата заявленной теме;

- глубина проработки материала;

- правильность и полнота использования источников;

- соответствие оформления реферата предъявляемым требованиям.

1. **Методические рекомендации по подготовке презентаций**

**При создании презентаций необходимо учесть ряд основных требований:**

* Первый слайд – это титульный лист, на котором обязательно должны быть представлены: название презентации; название учебного учреждения; фамилия, имя, отчество, группа автора;
* Не перегружайте слайды лишними деталями.
* Желательно присутствие на странице блоков с разнотипной информацией (текст, графика, диаграммы, таблицы, рисунки), дополняющей друг друга.
* Ключевые слова в информационном блоке необходимо выделить.
* Для выделения информации следует использовать **жирный шрифт** или *курсив.* Подчеркивание не рекомендуется, поскольку данный способ выделения текста совпадает с гиперссылкой.
* Информационные блоки лучше располагать горизонтально, связанные по смыслу блоки – слева направо.
* Наиболее важная информация должна располагаться в центре слайда.
* Если на слайде располагается фото, надпись должна располагаться под ним.
* Размер букв, цифр, знаков, их контрастность определяется необходимостью их четкого рассмотрения.
* Для надписей и заголовков следует употреблять четкий крупный шрифт, ограничить использование только текстовой информации.
* Шрифт должен быть без засечек. Такой шрифт легче читать с большого расстояния. Шрифты рекомендуется использовать стандартные – TimesNewRoman, Arial. Лучше всего ограничиться использованием одного шрифта для всей презентации, но не более 2-х. Например, основной текст презентации шрифт TimesNewRoman, заголовок слайда – Arial.
* Не смешивайте разные типы шрифтов в одной презентации.
* Не злоупотребляйте прописными буквами (они читаются хуже строчных).
* На одном слайде рекомендуется использовать **не более трех цветов**: один для фона, один для заголовка, один для шрифта текста.
* Для фона и текста следует использовать контрастные цвета.
* Чертежи, рисунки, таблицы, диаграммы, фотографии и другие иллюстрационные материалы должны, по возможности, иметь максимальный вид, равномерно заполнять все экранное поле и должны быть подписаны.
* Не перегружайте слайды зрительной информацией.
* Звуковое сопровождение слайдов не должно носить резкий, отвлекающий, раздражающий характер.
* Презентация должна быть выполнена в едином стиле.
* Следует избегать стилей, которые будут отвлекать внимание от презентации.
* Вспомогательная информация (управляющие кнопки) не должны преобладать над основной информацией (текстом, иллюстрациями).
* Не стоит злоупотреблять различными анимационными эффектами, они не должны отвлекать внимание от содержания информации на слайде. Звуковые и визуальные эффекты не должны выступать на передний план и заслонять полезную информацию.
* В презентации не должно быть ничего лишнего. Каждый слайд должен представлять собой необходимое звено повествования и работать на общую идею презентации. Тексты презентации не должны быть большими. Рекомендуется использовать сжатый, информационный стиль изложения материала.
1. **Критерии оценки внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся**

Качество выполнения внеаудиторной самостоятельной работы студентов оценивается посредством текущего контроля самостоятельной работы студентов. Текущий контроль СРС – это форма планомерного контроля качества и объема приобретаемых студентом компетенций в процессе изучения дисциплины, проводится на практических и семинарских занятиях и во время консультаций преподавателя.

Максимальное количество баллов «отлично» студент получает, если:

- обстоятельно с достаточной полнотой излагает соответствующую тему;

- дает правильные формулировки, точные определения, понятия терминов;

- может обосновать свой ответ, привести необходимые примеры;

- правильно отвечает на дополнительные вопросы преподавателя, имеющие целью выяснить степень понимания студентом данного материала.

Оценку «хорошо» студент получает, если:

- неполно, но правильно изложено задание;

- при изложении были допущены 1-2 несущественные ошибки, которые он исправляет после замечания преподавателя;

- дает правильные формулировки, точные определения, понятия терминов;

- может обосновать свой ответ, привести необходимые примеры;

- правильно отвечает на дополнительные вопросы преподавателя, имеющие целью -выяснить степень понимания студентом данного материала.

Оценку «удовлетворительно» студент получает, если:

- неполно, но правильно изложено задание;

- при изложении была допущена 1 существенная ошибка;

- знает и понимает основные положения данной темы, но допускает неточности в формулировке понятий;

- излагает выполнение задания недостаточно логично и последовательно;

- затрудняется при ответах на вопросы преподавателя.

Оценка «неудовлетворительно» студент получает, если:

- неполно изложено задание;

- при изложении были допущены существенные ошибки, т.е. если оно не удовлетворяет требованиям, установленным преподавателем к данному виду работы.

**8. Литература**

**Основные источники:**

1. Гаджинский А.М. Логистика. Учебник: 21-е изд., 2016 г.

2. Гаджинский А.М. Практикум по логистике: 8-е изд., 2015 г.

**Интернет-ресурсы:**

1. <http://www.logist.ru> – Клуб логистов

2 [http://www.scm.org](http://www.scm.org/) – Совет по цепям поставок

3. [http://www.logistpro.ru](http://www.logistpro.ru/) – журнал «Логистик & система»

4. [http://www.loginfo.ru](http://www.loginfo.ru/) – КИА центр

5. http://[www.lfa.ru-22](http://www.lfa.ru-22/) - официальный сайт LFA в России

6. http://[www.lscm](http://www.lscm/). ru/archive 6/ shtml - журнал «Логистика и управление цепями поставок»

**Дополнительная литература:**

1. Логистика. Учебник. Под ред. Б.А. Аникина. М.: ИНФРА-М, 2016 г.

2. Григорьев М.Н. Логистика. Базовый курс. Учебник. М.: Юрайт, 2015 г.

3. Дрожжин А.И. Логистика. Учебник.- МИЭМП, 2016 г.

4. Душкин Р.В. Логистика. Учебник. – Вебов и Книгин, 2015 г.

5. Моисеев Н.К. Экономические основы логистики. Учебник. М.: ИНФРА-М, 2016 г.

6. Степанов, В.И. Логистика. Учебник.— М.: Проспект 2015 г.

*Приложение 1*

Областное государственное автономное профессиональное образовательное учреждение

«Белгородский индустриальный колледж»

Реферат

на тему: «­­­­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»

по дисциплине

«Сервис в логистике»

Выполнил:

Обучающийся группы \_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ф.И.О.

Проверил преподаватель:

Ф.И.О.

Белгород

20\_\_